

Recull de premsa

diariodemallorca.es 10/01/2013

diariodemallorca.es » Mallorca

Salud activa un teléfono de atención gratuita a niños y adolescentes, el 116 111

En funcionamiento desde el pasado 3 de diciembre, resolverá los problemas y dudas de los menores

06:30 ☆☆☆☆☆

Tweet 3

Recomendar 2

EFE PALMA La Conselleria de Salud, Familia y Bienestar Social ha puesto en funcionamiento un teléfono gratuito para niños y adolescentes, el 116 111, en el que atenderá de forma anónima y confidencial cualquier consulta, problema o duda que puedan plantear los menores y que está activo desde el 3 de diciembre.



Luis Estebaranz, Martí Sansaloni y María Garrido. Caib

El número de atención lo ha puesto en marcha la Oficina de Defensa de los Derechos del Menor de Balears pero el servicio lo presta la Fundación de Ayuda a Niños y Adolescentes en situación de Riesgo (Anar), que lleva ofreciendo este servicio en distintas comunidades autónomas desde 1994, con un coste de 3.000 euros anuales.

Anar ya atendía a menores en las islas mediante el 900 20 20 10, en el que ha respondido a 1.790 llamadas entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2012, según ha informado el director del teléfono de Anar, Luis Estebaranz, que asistió ayer a la presentación del nuevo número. El principal motivo de las llamadas realizadas por menores de Balears en 2012 han sido dificultades de relación en el ámbito familiar, ante las cuales los profesionales les ofrecieron estrategias para mejorar la comunicación.

El segundo asunto que motivó más llamadas fueron los problemas de relación con parejas sentimentales y en tercer lugar llamaron por ser víctimas de algún tipo de violencia. En este último tipo de llamadas, Anar brinda atención inmediata si es necesario en situaciones de desamparo y trabaja en coordinación con el servicio de atención a la violencia de género.

Aunque Anar ha atendido llamadas de menores baleares a partir de los 9 años, el grupo de edad que realiza más consultas tiene 12 o 13 años. Con el nuevo número se espera atender "muchas más llamadas" y ampliar el rango de edad de las mismas, ha indicado el responsable del servicio.

Estebaranz subrayó que el nuevo número es el fijado por la Unión Europea para brindar atención a los menores y que ya está en vigor en 19 países del continente. Se ha elegido porque "es un número corto y fácil para que lo puedan memorizar los niños".

Solo en castellano

Insistió en que las llamadas son gratuitas, anónimas y confidenciales y detalló que, por motivos de seguridad, el número ni siquiera aparece en la factura telefónica. El 116 111 es un servicio profesional en el que las llamadas son atendidas siempre por psicólogos, con el apoyo de trabajadores sociales y abogados, y por el momento solo se ofrece en castellano.

El conseller de Salud, Martí Sansaloni, que asistió a la presentación junto a la directora de la Oficina de Defensa del Menor de Balears, María Garrido, explicó que se actuará dando prioridad a la detección y prevención de situaciones de riesgo.

La ansiedad está presente en la mayoría de patologías mentales

18.01.2013 | 06:30

MIQUEL ADROVER. Palma "Todas las enfermedades de la salud mental tienen como sintomatología de base la ansiedad". Con esta frase empezó su disertación el psiquiatra Pablo Iglesias ayer en el Club Diario de Mallorca. Participó junto a la psicóloga Agnès Oliver en un coloquio para discernir si la ansiedad es una enfermedad de nuestro tiempo. El acto estaba organizado por el Centre OMS 42, al cual pertenecen los dos profesionales que intervinieron en la mesa redonda.

Iglesias también habló del estrés como una de los factores determinantes a la hora de desarrollar una ansiedad. De hecho, explicaron que el estrés que se produce en personas que se han quedado sin trabajo es muy elevado y puede desembocar en patologías de diferente índole.

Agnès Oliver habló de los síntomas más comunes de la ansiedad. Uno de ellos son los ataques de pánico, problemas respiratorios, comer de forma compulsiva, trastornos sexuales, vómitos, mareos, calores y sudores. Todos estos episodios pueden producir importantes consecuencias para nuestro sistema inmunológico.

"La ansiedad crea muchas dificultades a la actividad diaria de los individuos", indicó Oliver. La psicóloga relató que existen dos tipos de ansiedad: la buena, que tenemos en el momento de realizar una reacción rápida y momentánea, y la patológica. Esta última es la más peligrosa y se presenta con preocupación constante, inseguridad, sentimiento de inferioridad, falta de concentración y pérdida de memoria. "Todos estos síntomas hacen pensar al paciente que tiene otras enfermedades, como por ejemplo demencia, pero en realidad es la ansiedad", aseveró Oliver. La psicóloga también habló de la evasión como una forma equivocada de enfrentarse al problema de los enfermos. Un caso claro son las personas que tienen fobia a los lugares masificados como supermercados o cines.

Alto componente genético

El doctor Pablo Iglesias aseguró que la ansiedad tiene un alto componente genético. De hecho, afirmó que existen un 80% de posibilidades de que si un padre tiene ansiedad, su hijo también la padezca. "La ansiedad – apuntó Iglesias– provoca que el cerebro se equivoque, como cuando tropezamos en una escalera. En numerosas ocasiones, si una persona está sometida durante un año a un fuerte estrés, el desenlace es un episodio de ansiedad".

Tanto Agnès Oliver como Pablo Iglesias explicaron que la ansiedad es una patología tratable y curable y que es fundamental explicar al paciente "su enfermedad y que no se va a morir". El psiquiatra y la psicóloga fueron presentados por Antonio García Trujillo, director del Centre OMS 42.

Después de las intervenciones de los ponentes, se pasó a toda una batería de preguntas del público.

Algunas se refirieron a los problemas de ansiedad y angustia que provoca a las personas que se quedan sin trabajo o están en peligro de perder su empleo.

En este apartado, los expertos recomendaron un diagnóstico de profesionales, ya que es una patología curable.

Asimismo, Agnès Oliver contestó una pregunta de un espectador apuntando que la agresividad está directamente relacionada con problemas de estrés y ansiedad.



Iglesias, García y Oliver durante la mesa redonda. B. Ramon