

## TALLER COMUNICACIÓ DE MALES NOTÍCIES EN L'ÀMBIT DE LES EMERGENCIES



<b>Data</b>	8 de març de 2025	<b>Lloc</b>	
		Mallorca: presencial Menorca, Eivissa i Formentera: en línia	
<b>Horari</b>	Dissabte, de 9:00 h. a 14:00 h.	<b>Durada</b>	5 hores
		<b>Núm. de places</b>	45
<b>Destinatari/s/àries</b>	Psicòlegs/ogues col·legiats/des, estudiants de Psicologia, precol·legiats i estudiants màster PGS.		
<b>Objectius</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprendre la importància de la comunicació efectiva de males notícies en situacions d'emergència</li> <li>▪ Conèixer els principis i tècniques clau per a una comunicació empàtica i adequada en moments difícils.</li> <li>▪ Desenvolupar habilitats per brindar suport emocional a les persones afectades per una mala notícia en situacions d'emergència.</li> <li>▪ Preparar els familiars per al reconeixements del mort per tal de minimitzar l'impacte emocional.</li> <li>▪ Adquirir els coneixements per formar altres col·lectius sanitaris en aquesta matèria.</li> <li>▪ Aprendre estratègies per manejar el propi estrès i tenir cura del benestar personal com a psicòleg en situacions de crisi.</li> <li>▪ Familiaritzar-se amb casos pràctics i exemples reals per aplicar els coneixements adquirits en escenaris d'emergència.</li> </ul>		
<b>Metodologia</b>	Metodologia eminentment pràctica que permetrà als participants aplicar els coneixements adquirits de forma directa en el seu dia a dia. S'utilitzaran tècniques com jocs de rol, dinàmiques de grup, exercicis pràctics i activitats reflexives, amb exemples extrets de situacions reals d'emergències.		
<b>Programa</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducció a la comunicació de males notícies en emergències:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Definició i característiques. Què s'entén per "mala notícia"?</li> <li>1.2. La importància d'una comunicació efectiva de males notícies.</li> <li>1.3. Factors que pronostiquen l'impacte emocional. Reaccions habituals.</li> <li>1.4. El paper protector de psicòleg enfront de l'impacte.</li> </ol> </li> <li>2. Principis i tècniques de comunicació:             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Identificació de les necessitats. Context.</li> <li>2.2. Fer una comunicació adequada. Qui, a qui, què dir, què no dir, quant.</li> <li>2.3. Tècniques de contenció i suport psicològic.</li> <li>2.4. Treball en equip i coordinació amb altres professionals.</li> </ol> </li> <li>3. Situacions específiques:             <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1. Respecte a la diversitat cultural i de creences.</li> <li>3.2. I als nins? La comunicació a col·lectius vulnerables. Pautes a familiars.</li> <li>3.3. Protocol Buckman per a àmbits sanitaris.</li> <li>3.4. Com notificar per telèfon.</li> </ol> </li> <li>4. Preparar i acompanyar en el reconeixement de morts:             <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Procediment per a la preparació al reconeixement.</li> <li>4.2. I, si no és possible, com negar o posposar la petició de la família?</li> </ol> </li> <li>5. Conseqüències per al professional. Autoprotecció:             <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1. Estratègies de cura personal i prevenció de la fatiga per compassió.</li> <li>5.2. Autocura de l'intervinent.</li> </ol> </li> </ol>		

<b>Ponent</b>	<b>LOURDES FERNÁNDEZ MÁRQUEZ</b> Psicòloga general sanitària (col·legiada M-21117); acreditada pel Consell General de la Psicologia d'Espanya com a psicòloga experta en Psicologia de la Intervenció en Crisis, Emergències i Catàstrofes; membre del Grup de Psicòlegs d'Emergències del COP Madrid i de la Xarxa Nacional d'Atenció a Víctimes del Terrorisme, psicòloga de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses (IMLCF) de la Comunitat de Madrid per a l'atenció a familiars per morts traumàtiques; psicòloga/intervinent en les emergències extrahospitalàries en SAMUR-Protecció Civil de la ciutat de Madrid (2007-2017).	
<b>Preu de la matrícula</b>		<b>PREU MATRÍCULA</b>
	▪ Col·legiats/des de COPIB de Mallorca	<b>45 €</b>
	▪ Col·legiats/des de COPIB de Menorca, Eivissa o Formentera (plataforma Zoom)	<b>35 €</b>
	▪ Col·legiats/des integrants de grups de treball d'Emergències del COPIB	<b>Gratuït</b> <small>(subvencionat pel 112)</small>
	▪ Col·legiats/des integrants de grups de treball del COPIB	<b>40 €</b>
	▪ Col·legiats/des en atur i col·legiats/des jubilats/des o amb una discapacitat igual o major del 33%	<b>35 €</b>
	▪ Estudiants de Psicologia, màster PGS i altres màsters universitaris homologats de Psicologia	<b>35 €</b>
	▪ Estudiants precol·legiats	<b>30 €</b>
<b>Devolució matrícula</b>	Només es procedirà a la devolució quan hi hagi una causa justificada de força major.	
<b>Termini d'inscripcions</b>	Fins el 25 de febrer de 2025. La impartició del curs queda subjecte a la inscripció d'un nombre mínim d'alumnes.	
<b>Inscripcions</b>	1.- Realitzar la inscripció i el pagament de la matrícula per TPV mitjançant la pàgina web del COPIB ( <a href="http://www.copib.es/cursos/20250308MA">http://www.copib.es/cursos/20250308MA</a> ). 2.- Les places seran assignades una vegada remès el formulari al COPIB.	
<b>Certificació</b>	S'emetrà certificat d'assistència i aprofitament.	
<b>Lloc de realització</b>	Seu del COPIB, carrer Manuel Sanchis Guarner, núm. 1 de Palma.	
<b>Curs subvencionat per</b>		