

Recull de premsa

Del 09 al 22/12/2019 SALUT I FORÇA



De izquierda a derecha, Javier Torres, José Hila, Francina Armengol, Francisco Santolaya Catalina Cladera y Jordi Pich, inaugurando el congreso.

El COPIB apuesta por la coeducación en las escuelas y programas para desaprender el género, contra las violencias machistas

C.H.

Las XI Jornadas Nacionales de Psicología contra la Violencia de Género dejaron una conclusión importante: la apuesta unánime del colectivo profesional de la Psicología por implantar la coeducación en las escuelas y desarrollar programas que permitan desaprender el género desde las edades más tempranas para erradicar la violencia de género y todo tipo de conductas machistas violentas. Una idea que recogía ya en su discurso inaugural el decano del Col·legi Oficial de Psicologia de les Illes Balears (COPIB), Javier Torres, al afirmar que *"la violencia de género es evitable y se puede prevenir"* y destacar la necesidad de *"desaprender la construcción de género desde las edades tempranas para desterrar los estereotipos, roles aprendidos y otros tipos de manifestaciones que la sociedad mantiene y que perpetúan esta lacra social"* el estigma y la discriminación.

Torres abogó por la unidad de acción y el trabajo coordinado, en un acto multitudinario que contó con la presencia de la presidenta del Govern de les Illes Balears, Francina Armengol; el alcalde de Palma,

José Hila; la presidenta del Consell de Mallorca, Catalina Cladera; el presidente del Consejo General de Psicología de España, Francisco Santolaya, y el decano de la Facultad de Psicología de la UIB, Jordi

Pich. *"Tenemos que trabajar unidas y unidos para desarrollar medidas concretas, que promuevan valores de igualdad e inclusión"*, aseguró, y animó a las administraciones a no bajar la guardia ante la necesidad de *"alertar*

del peligro que supone la confusión que causan en la sociedad aquellos posicionamientos que niegan la violencia sistemática, histórica y estructural ejercida contra las mujeres y el cuestionamiento de los instrumentos jurídicos para combatirla, que intentan ocultarla con eufemismos como "violencia intrafamiliar".

En su intervención, Torres recordó también el papel fundamental del profesional de la Psicología para conseguir el cambio social necesario para erradicar esta lacra y animó a los profesionales que asistieron al encuentro a seguir trabajando, aprendiendo e investigando en ese campo, *"buscando nuevos mecanismos para intervenir y proteger a las mujeres que están sufriendo violencia, que no denuncian y que están fuera del sistema de protección, desarrollando programas preventivos y aumentando la presencia de nuestro colectivo en ámbitos como la educación, la atención primaria de salud, la justicia y los servicios sociales"*.



Numeroso público asistió.



Ana Beaumont.



Javier Elcarte.



María del Diego Barquín, Elisa Bosch y Aurora Urbano.

300 profesionales asisten a las XI Jornadas Nacionales de Psicología contra la Violencia de Género

El COPIB organizó el evento en la sala Aujub de Es Baluard, reuniendo a expertos de referencia para analizar el impacto de las violencias machistas en mujeres vulnerables

CARLOS HERNÁNDEZ

Las XI Jornadas Nacionales de Psicología contra la Violencia de Género reunieron en Palma, los pasados días 22 y 23 de noviembre, a más de 300 profesionales de la Psicología, estudiantes y colectivos relacionados con áreas como la salud, la seguridad y el bienestar social para analizar el impacto de las violencias machistas en colectivos de mujeres vulnerables. El evento, organizado por el Colegio Oficial de Psicología de les Illes Balears (COPIB) con la colaboración del Consejo General de Psicología de España, sirvió para abrir el debate en torno a las diferentes manifestaciones de una misma expresión: una sociedad estructuralmente machista, que perpetúa mitos y cre-



María del Diego Barquín, Elisa Bosch y Aurora Urbano.

encias que alimentan el maltrato y la violencia contra las mujeres en general y que, tal y como se pudo constatar, muestra su lado más crudo cuando golpea a personas que, por sus especiales circunstancias, sufren estigmatización, aislamiento y hasta doble e incluso triple dis-

crimination: inmigrantes, víctimas de trata y prostitutas, mujeres con enfermedad mental y/o diversidad funcional, con problemas de adicciones, mayores, adolescentes y LGTBI, entre otros grupos.

En la sala Aujub d'Es Baluard los 17 ponentes invitados

compartieron sus conocimientos para visibilizar la realidad de esos colectivos, analizar las distintas formas de vulneración de derechos de la mujer y propiciar una reflexión crítica sobre la violencia machista.

El psicólogo clínico, fundador y presidente de la Sociedad Española de Bio y Neurofeedback Javier Elcarte fue el encargado de inaugurar el programa, con una conferencia en la que el especialista analizó la huella que la violencia de género deja en el cerebro de personas que han crecido en un ambiente de violencia y no han contado en la edad de maduración "con un entorno de apego y seguridad familiar".

Ana Beaumont, psicóloga sistémica y experta en intervención con mujeres supervi-

vientes de violencia de género, reflexionó sobre las formas que adopta este tipo de violencia, así como las necesidades específicas para la intervención en mujeres en situación de discapacidad. El 35% de este colectivo sufre violencia machista y aseguró que "la discapacidad incrementa la violencia y el aumento de la violencia aumenta la discapacidad". "Es un círculo", afirmó: "el agresor utiliza la discapacidad como elemento de vejación y de humillación y a mayor vulnerabilidad de la víctima, mayor control por parte del maltratador. Es perverso", añadió.

Los especialistas Rubén Ceinos, psicólogo en el Centro de Acogida de "Sa Placeta" para personas sin hogar; Fernando Rivera, psicólogo Clínico responsable de la Consul-



Ana Gil.



Paula Alcalde.



Francisca Muñoz-Ramos, Aina Mascaró y Esperanza Bosch.



Maitane Arroso.

ta de identidad de Género de Son Espases y Susana Pulido, educadora social y coordinadora del proyecto de atención a mujeres y menores Víctimas de la Trata con Fines de Explotación Sexual, aportaron una visión sobre la realidad de las violencias machistas en tres colectivos especialmente vulnerables: mujeres sin hogar, personas trans y trata de menores y explotación sexual, mientras que las intervenciones de Esperanza Bosch, psicóloga y profesora Titular de la Facultad de Psicología de la UIB, Aina Mascaró, psicóloga del Ib-Salut; y Francisca Muñoz-Ramos, psicóloga de Casal Petit y experta en violencia de género, evidenciaban las distintas formas de vulneración de derechos de la mujer en una mesa redonda sobre mutilación genital femenina, prostitución y la trata de niñas y mujeres con fines de explotación sexual.

Ana Gil cerró la primera jornada poniendo voz a la realidad de las mujeres mayores de 60 años que han vivido o que aún conviven en relaciones violentas. La psicóloga compartió su experiencia de trabajo en el desarrollo del programa 'Hazte visible, hazme visible' y del proyecto 'Mírame, Soy Visible' para dar a conocer las dificultades y barreras añadidas que tienen este colectivo y convertirlas en un reto para diseñar y planificar la atención e intervención con mujeres mayores desde equipos multidisciplinares.

En el segundo día de sesiones, la psicóloga y miembro del Grupo de Investigación de Psicología Social de la Universidad del País Vasco, Maitane Arroso, profundizó en el impacto de las violencias machistas en mujeres inmigrantes gracias a los testimonios reales recogidos en un documental que constató la discriminación múltiple que sufren y a la que contribuimos todos "al construir una imagen de la mujer extranjera hipersexualizada, cari-

ñosa, sumisa, como trabajadora de la casa, cuidadora y prostituta, no como ciudadana, sino como fuerza de trabajo para sostener la sociedad en la que vivimos."

Las comunicaciones de tres especialistas en la materia, Elisa Bosch, Aurora Urbano y María del Diego Barquín profundizaban, por este orden, en la controversia de la violencia obstétrica, en la relación entre violencia ejercida y padecida y la drogodependencia en población adicta, y en la necesidad de reflexionar como profesionales y como sociedad sobre la relación entre el trato tradicional de género y el trato hacia las mujeres afectadas de



Sonia Nogueiras y José Vicente Palomares.

cáncer de mama.

Paula Alcalde, psicóloga especializada en terapia afirmativa lesbiana habló sobre la vio-

lencia intragénero en relaciones de personas del mismo sexo, evidenciando las dificultades a las que se enfrentan las perso-

nas de este grupo al sumar ejes de opresión, que contribuyen a un mayor aislamiento por el miedo a la homofobia social y administrativa.

Por último, la mesa redonda 'La sombra de las violencias machistas: mujeres con enfermedades mentales graves y adicciones' conmovió al auditorio con las intervenciones de los profesionales de la Psicología Sonia Nogueiras y José Vicente Palomares, que compartieron su experiencia de intervención respectivamente en la Asociación de Ayuda ó Enfermo Mental 'A Mariña', y en el CT Balsa Blanca, específico para mujeres con trastorno por uso de sustancia.

Adolescentes, personas dependientes, prostituidas y víctimas de trata

C.H.

Las XI Jornadas Nacionales de Psicología contra la Violencia de Género arrancaron con la celebración de 3 talleres formativos, que reunieron a cerca de un centenar de personas en la sede del COPIB, interesadas en la intervención con adolescentes, dependientes, personas prostituidas y víctimas de trata que han sufrido o están sufriendo violencias machistas.

En concreto, Olga Barroso, psicóloga experta en Violencia de Género, Trauma y Apego, fue la encargada de impartir el taller 'Mi novio me pide ubicación: intervención con adolescentes víctimas de violencia de Género'. La formación de Barroso y la conferencia que dictó para clausurar las jornadas permitieron abordar el impacto del fenómeno en la adolescencia y su intervención. La especialista fue contundente al señalar que "en la sociedad actual estamos transmitiendo contenidos machistas más duros incluso que los que recibíamos años atrás" hasta el



Olga Barroso.

punto que la franja de 16 a 24 años de edad es la que presenta mayores tasas de violencia.

Las secuelas en una adolescente son brutales porque son personas en desarrollo que no cuentan con los mismos recursos de afrontación que una mujer adulta y son especialmente graves si la chica tiene un factor de vulnerabilidad anterior, como haber sufrido insultos o malos tratos por parte de su progenitor. Por eso es necesaria una intervención psicológica



Arun Manuikhan.

profunda con ellas, para que no se vuelva a repetir. Pero los niños no nacen monstruos. En un 70% de los casos, los chicos que se relacionan de manera violenta (agresores, maltratadores), vienen de una familia en la que había violencia de género. Eso no determina que vayas a ser un agresor, pero es un factor de riesgo importante. También hay otros factores que cercenan la emotividad de un niño como las ideas de que los chicos no lloran, siempre tienen que ser

fuertes... Por eso, surge esa ideología machista. Es peliagudo, pero hay que dejar claro que esto no es una enfermedad, estos chicos saben perfectamente lo que está bien y lo que está mal. Ahora bien, si en el desarrollo de un niño lo maltratas o le das una negligencia afectiva total, y después tienes una sociedad que todavía legitima un funcionamiento basado en la violencia de las relaciones afectivas y machistas, pues lo tienes todo. Nos tenemos que tomar muy en serio tratar bien a los niños y niñas.

El COPIB acogió también los talleres de Francisca Muñoz-Ramos Ripoll, experta universitaria en Psicopatología de Infancia y Adolescencia, centró su formación en 'Prostitución y tráfico de personas: Habilidades terapéuticas fundamentales del profesional de la Psicología', y de Arun Manuikhan, psicólogo especialista en Psicología Clínica, que habló sobre 'Violencia de Género y dependencia. Pautas para la intervención psicológica'.

“Desde Aura realizamos un abordaje multidisciplinar de la psicosis y esquizofrenia”

Natalia Ruiz, médico psiquiatra en Aura Psicología, hace un acercamiento a la psicosis desde su concepto, causas, tratamientos, mitos y creencias erróneas, y cómo en Aura Psicología trabajan desde un abordaje multidisciplinar para potenciar los beneficios del tratamiento.

Psicosis, esquizofrenia, locura. Términos que desde hace siglo se asocian a significados como desesperanza, rareza, peligro, culpa, degeneración, enfermedad incurable, influjo demoníaco... El origen del estigma está en estereotipos y mitos injustos heredados de siglos de incompreensión hacia la enfermedad mental. El silencio que la rodea y que la ha convertido en tabú ha mantenido el estereotipo, que es una idea o imagen aceptada de común acuerdo por la sociedad y que permanece invariable. Hay varias razones para el estigma. Entre ellas, tal vez las dos más relevantes son la tendencia a culpar al otro de lo que le sucede (el juicio moral) y ver al paciente como peligroso. Si las personas consideramos a alguien como responsable de lo que le pasa, la reacción ante sus problemas suele ser de rabia en vez de deseo de ayudar

CARLOS HERNANDEZ

P.- ¿Qué es la psicosis?

R.- Es una entidad que se caracteriza por una alteración de la percepción de la realidad, las personas que sufren este trastorno perciben durante un periodo de tiempo una realidad alterada que no es la que el resto de personas viven pero que ellos mismos la creen cierta. Aunque otra persona les diga que lo que escuchan o ven no existe, la persona que lo sufre lo puede ver y sentir. Esta sensación de irrealidad les va a generar en muchas ocasiones angustia y nerviosismo.

P.- ¿Todos los trastornos psicóticos son esquizofrenia?

R.- No. Psicosis es la actualidad es un término genérico que engloba una multiplicidad de trastornos de distinto origen, pero que de manera común presentan fundamentalmente ideas delirantes y alucinaciones. Incluye a una serie de enfermedades muy diferentes entre sí, con causas, duraciones, evoluciones y tratamientos diferentes y para las que es imprescindible un buen diagnóstico y tratamiento adecuado. Debemos saber que el hecho de que una persona presente un primer episodio psicótico no significa que luego

sea diagnosticado de esquizofrenia ya que en otros trastornos psicóticos los síntomas pueden ser los mismos

P.- ¿Quién puede padecer una esquizofrenia?

R.- La esquizofrenia afecta aproximadamente a un 1% de las personas durante su vida independientemente del sexo, raza y clase social. Tanto hombres como mujeres corren riesgo de desarrollar esta enfermedad. La diferencia es que los síntomas tienden a aparecer a una edad más temprana en los hombres (15-30 años) que en las mujeres (25-35 años). La esquizofrenia es una enfermedad multifactorial donde influyen para su desarrollo elementos ambientales (complicaciones perinatales, infecciones en la infancia, maltrato infantil, así como un consumo de sustancias tóxicas) y también genéticos.

P.- ¿Cuál es la causa desencadenante?

R.- La unión de predisposición genética y circunstancias externas que llamamos precipitantes puede producir un desequilibrio químico cerebral que conlleva a una serie de cambios en los neurotransmisores, principalmente los dependientes de la dopamina y



la serotonina (que son sustancias químicas del cerebro), que desencadenan estos síntomas.

El consumo de drogas (cannabis, cocaína, anfetaminas, etc.) puede ser desencadenante del trastorno psicótico en personas predispuestas por mínimo que sea. Además de ello, las drogas pueden interaccionar con el tratamiento que toman, empeorando el estado general de la persona, propiciando recaídas y ensombreciendo la evolución de la enfermedad.

P.- ¿Hay alguna prueba para diagnosticar una esquizofrenia?

R.- Actualmente no existe ninguna prueba analítica o de imagen que pueda confirmar el diagnóstico de la esquizofrenia. El diagnóstico principalmente está basado en la entrevista clínica realizada por el especialista en la que se observan los posibles signos y síntomas y en el apoyo de la información que puedan facilitarnos familiares, amigos... Actualmente se utilizan dos manuales que clasifican las enfermedades psiquiátricas y que son el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM) y la Clasificación internacional de las enfer-

medades (CIE) de la Organización Mundial de la Salud (OMS). Las versiones más recientes son CIE-10 y DSM-V.

P.- ¿Qué síntomas puede presentar una persona con psicosis?

R.- Los síntomas afectan principalmente al contenido del pensamiento y a la conducta, variando de una persona a otra. Se dividen clásicamente en síntomas positivos que son rasgos “nuevos” o “añadidos” que aparecen en la persona (delirios, alucinaciones, lenguaje o comportamiento desorganizado) negativos donde se aprecia un empobrecimiento en relaciones sociales y en su estado anímico (falta de interés por las cosas, retraimiento social, apatía, falta de respuesta emocional...) y cognitivos (fallos de atención, memoria...).

P.- Psicosis y falsas creencias...

R.- En el pasado, la visión sobre la esquizofrenia era muy limitada y se consideraba que las personas estaban incapacitadas cuando padecían esta enfermedad. Todavía en la actualidad muchas veces sufren el estigma y discriminación por parte de la sociedad, lo que unido a las características intrínsecas de su propia enfermedad puede dificultar su desarrollo personal. Algunos medios de comunicación relacionados con el mundo del espectáculo tienden a vincular las enfermedades mentales con las conductas violentas. La World Psychiatric Association y otros autores, han sintetizado las numerosas creencias erróneas tales como “*las personas con esquizofrenia son violentas y peligrosas, son perezosas y poco fiables, son impredecibles, son incapaces de tomar decisiones racionales sobre su vida...*”

Diario de Mallorca

La Almudaina - Correo de Mallorca | www.diariodemallorca.es

Este diario utiliza papel reciclado al 90,3%



EL TIEMPO HOY PÁGINA 45



PRECIO 1,50 EUROS



CULTURA 40

“Siempre recordamos una actuación en Lloseta”

MANEL LLENARÁ HOY EL TEATRO PRINCIPAL

POLÍTICA 5

Arrimadas ficha a Mesquida como asesor de Cs en el Congreso
El exdiputado no se incorporará a su plaza de funcionario en Calvià

SALUD 8

Nicolás Olea
Experto en contaminación en la salud
“Los químicos nocivos están por todas partes”



Año LXXVI | Número 22.608 | Directora María Ferrer Oliver | Calle Puerto Rico Nº15, 07006, Palma | T. 971.17.03.00

VIERNES, 13 DE DICIEMBRE DE 2019

Cargos de Podemos cobran el plus de residencia pese a vivir con su familia en Mallorca

► Más equipara a Yllanes con Vox por desviar la crítica hacia el etnicismo ► El PP aboga por mantener el sobresueldo ► Unidas Podemos de Pollença cuestiona el pago 4

El juez Morell procesa a una treintena de policías locales en el caso Cursach

► LOS AGENTES SE ALIARON CON EL EMPRESARIO PARA HUNDIR A LA COMPETENCIA
► LES ACUSA DE CREAR UNA GRAN TRAMA CORRUPTA 6



Portavoces de las entidades críticas con la proliferación de salones de juego. GUILLEM BOSCH

Stop casas de apuestas

► Quince asociaciones advierten de la facilidad con que menores y jóvenes acceden a “la epidemia del siglo XXI” ► Balears cuenta con 170 salones de juego, muchos en zonas desfavorecidas 2 y 3

Convocadas oposiciones para cubrir 1.144 plazas de profesor

► EDUCACIÓN CALCULA QUE LA TASA DE INTERINOS BAJARÁ DEL 28% AL 22%
► LAS PRUEBAS SE HARÁN ENTRE JUNIO Y JULIO 7

Condenan a una anciana por atropellar adrede a una vecina

Investigan si hay más víctimas del asesino de Marta Calvo en la isla 26

HOY CON Diario de Mallorca



Suplemento FND
LA GUÍA ESENCIAL PARA DISFRUTAR DEL FIN DE SEMANA

La ‘Kubomanía’ se traslada al videojuego
► EL MALLORCA LLEGA A UN ACUERDO CON KONAMI ► MOLANGO: “OTROS TIENEN LOS BOLSILLOS MÁS LLENOS” 30-31

OFERTA CAPS DE SETMANA
GRANVIA + BUFFET + MÚSICA EN DIRECTE + BALL
DISSABTES VESPRE | DIUMENGES MIGDIA
RESERVES: 971 432 849
Gran Vía Asima, 34 - Pol. Son Castelló - Palma - www.tiber.es

Frente común contra el "incremento descontrolado" de casas de apuestas

► Quince asociaciones dan la voz de alarma sobre la facilidad con la que jóvenes y menores acceden a locales de juego en persona o a través de internet ► Balears contabiliza 170 negocios de este tipo, la mayoría de ellos abiertos en Mallorca

J.F. MESTRE PALMA

Una quincena de instituciones y asociaciones de Balears se han unido en un frente común para detener la proliferación de casas de apuestas. En las islas hay en estos momentos un total de 170 salas de juego que generan millones de euros. La mayoría, 136, están instaladas en Mallorca y 70 de ellas en Palma. Se da la circunstancia de que la mayor parte están ubicadas en barriadas populares en las que abundan rentas bajas.

Esta situación ha empujado a varias organizaciones a actuar, sobre todo porque han detectado que cada vez es mayor el acceso de los menores al juego, no solo presencialmente (pese a que está prohibida su entrada), sino sobre todo a través de internet. Desde cualquier dispositivo móvil se puede realizar una apuesta y es casi imposible determinar la edad del usuario.

También las tragaperras

Forman este frente común el Col·legi d'Educadors Socials de Balears, el Col·legi de Pedagogia y Psicopedagogia, el Col·legi de Psicòlegs, la Asociación de Padres y Madres FAPA, la Federación de Asociaciones de Vecinos de Palma, el Instituto Europeu d'Estudis de Prevenció (Irefrea), Juguesca, la Oficina Defensora de la Ciudadanía de Palma, el Projecte Home Balears, Unicef Balears, la Associació Balear de Salut Mental, el Col·legi de Treball Social, el Col·legi de Metges, el IRIE de la UIB y la Oficina d'Universitat Saludable.

Todas estas entidades manifestaron ayer su rechazo al "incremento descontrolado" de las casas de apuestas que se extienden por las barriadas y por los pueblos de Mallorca. Además de estas salas hay que añadir las máquinas tragaperras (4.216) que hay repar-



Los representantes de estas asociaciones secundaron el manifiesto de denuncia. © RAMON

Un negocio que mueve millones de euros

► El juego es en estos momentos uno de los negocios más rentables. Según los datos que manejan los expertos, este sector mueve más de 40.000 millones de euros solo en apuestas presenciales. A estas cifras hay que añadir los ingresos que se obtienen a través de apues-

tas online. Los firmantes del manifiesto denunciaron la "falta de control" para evitar que los menores puedan entrar en estos salones pese a que su presencia está prohibida. Estas asociaciones denunciaron la facilidad con la que se aprueban estas autorizaciones para abrir un negocio de apuestas. Creen que uno de los problemas es que las competencias sobre el juego no están unificadas.

tidas por cientos de bares, y la agresiva publicidad que conquista cada vez a más jugadores.

Los firmantes de este manifiesto, además, advirtieron de que la mayoría de estas casas de apuestas están ubicadas en ciertas barriadas que tienen una población con graves dificultades económicas. También preocupa que estos negocios se sitúen en espacios frecuentados por menores o adolescentes, así como centros educativos y de ocio para jóvenes. Además, afirman que el negocio de las apuestas supone "una práctica nociva y no recomendable".

Estas asociaciones denuncia-

ron la publicidad "constante y agresiva" para apostar y participar en diversos juegos online. Una publicidad en la que colaboran personajes públicos y que son una referencia para los jóvenes. Su sola presencia, según los firmantes, "incentiva y normaliza estas prácticas como una actividad de entretenimiento de bajo riesgo".

Este frente común pretende, sobre todo, que las administraciones adopten medidas de prevención. La psicóloga Antònia Miralles, de la Asociación Jugues-

PASA A LA PÁGINA SIGUIENTE ►

El juego y las apuestas son "la nueva epidemia del siglo XXI"

PREOCUPACIÓN

Los expertos aseguran que con frecuencia la ludopatía va acompañada por problemas con el alcohol

J.F.M. PALMA

Los expertos que tratan las adicciones coinciden en que el juego y las apuestas online representan en estos momentos "la

nueva epidemia del siglo XXI" a la que se enfrenta la sociedad. Al ser un fenómeno relativamente nuevo, no existe una conciencia social del problema que representa esta adicción.

Mientras que están más que demostrados los efectos negativos que supone el consumo abusivo de alcohol y de drogas, la adicción al juego todavía es un fenómeno que precisa de un mayor estudio.

La representante de Unicef en Balears advirtió ayer del riesgo que representa el juego para la salud de los niños y adolescentes. Aunque no existe una única circunstancia a la que se pueda atribuir la responsabilidad de este nuevo fenómeno, los expertos que tratan este tema abogan por controlar las campañas comerciales que están realizando estas empresas para captar a futuros apostantes.

Se ha comprobado que muchos de estos adictos suelen tener a la vez problemas con el alcohol. Son personas que han entrado en este círculo en etapas muy tempranas y a las que les cuesta darse cuenta de que están padeciendo un grave problema. Asimismo, suelen mostrar un comportamiento destructivo.

El negocio millonario que genera en estos momentos el juego se lo reparten seis empresas. Sin

embargo, gran parte de las ganancias se las llevan las apuestas online, que facturan millones de euros. Los menores acceden con mucha facilidad porque en la mayoría de páginas web apenas se controla la edad de los usuarios que acceden.

Los expertos temen que si se continúa con la misma tendencia, el número de adictos al juego en Balears irá aumentando en los próximos años.

Califican de "insulto" que la distancia mínima entre un salón de juego y un colegio sea de solo cien metros

ca, explicó que desde hace tres años se ha detectado un mayor número de ludópatas, que son adictos a este tipo de juego, tanto a través de apuestas presenciales, como mediante medios online. Pero, además, se ha descubierto que muchos de estos apostantes son menores cuya adicción al juego va en aumento hasta llegar a la edad adulta. De hecho, el 30% de los adictos de Balears reconoce que se engancharon a una temprana edad.

Programa en Proyecto Home

Miguel Ángel Guerrero, de FAPA, denunció que muchos de estos salones de juego están ubicados en zonas muy próximas a los colegios. Y calificó de "insulto" que solo se obligue a estos negocios a instalar sus salones a una distancia mínima de cien metros de los colegios, cuando en otras ciudades es mucho mayor.

Guerrero consideró que no se trata de establecer una distancia mínima, sino que se debe realizar un estudio de cada solicitud, porque es igualmente grave que se permita la instalación de estos salones de juego en zonas donde habitualmente pasan los adolescentes que se dirigen al colegio.

Proyecto Home, para afrontar este problema, lleva desarrollando un programa para atender a personas que sufren esta adicción al juego online. Unos 20 jóvenes siguen este curso. El psicólogo Antoni Parets explicó que muchas veces esta obsesión por el juego va unida a otras adicciones, como por ejemplo el alcohol.

Los expertos explicaron que mientras que el consumo de alcohol y de drogas está criminalizado por la sociedad, la obsesión por el juego es una situación que está aceptada pese a que sus efectos son igualmente graves.

El Govern estudia una moratoria para controlar al sector

▶ El Ejecutivo se muestra preocupado por la proliferación de casas de apuestas y el problema social que arrastra ▶ Se ha constatado que algunos salones permiten la entrada de menores

J. F. MESTRE PALMA

El Govern balear admite el problema que representa en estos momentos la proliferación de casas de apuestas en las islas y el probable aumento de adicciones. Por este motivo, los responsables del área que controla esta actividad en Balears se están planteando aprobar una moratoria que supondría mayores restricciones de cara a la apertura de nuevos salones de juego. Fuentes de la consejería de Transición Energética y Sectores Productivos afirmaron ayer que a día de hoy están obligados a aprobar todas las autorizaciones que se presentan, siempre que la empresa cumpla con los requisitos que se exigen.

Se ha comprobado que algunos de estos negocios permiten la entrada libre de menores. Debido a que muchos de estos locales cuentan con terraza, se aprovechan de esta instalación para permitir la entrada de estos niños. Una vez dentro ya no se puede controlar si, además de estar en la terraza, también realizan alguna apuesta.

Solo dos inspectores

Mientras se estudian medidas de mayor calado para medir los efectos de esta expansión del negocio del juego, el Govern ya ha adoptado unas medidas inmediatas. De momento, prohíbe que los menores puedan estar en las terrazas de estos negocios. Si se incumple la orden, el empresario se arriesga a una cuantiosa multa. La Policía tiene la orden de realizar controles habituales en estos negocios abiertos al público. El Govern solo dispone de dos inspectores que también se encargan de controlar si hay menores.

Sin embargo, en lo que no tiene ninguna competencia el Govern balear es en el negocio del juego online. Se trata de un sector que debería ser regulado por el Esta-



Las casas de apuestas se reparten por todas las barriadas de la ciudad.

do, pero el hecho de que todavía no se haya formado el Gobierno está retrasando este control.

La mayoría de empresas que controlan este sector de apuestas informáticas, que mueve decenas de millones de euros todos los años, ni siquiera son españolas. La mayoría son extranjeras, pero se aprovechan de las lagunas legislativas para ir extendiendo su negocio. Se ha comprobado que los menores utilizan este medio informático para tener sus primeras experiencias en el mundo de las apuestas. No existe ningún método efectivo con el que se pueda controlar la edad real del apostante.

Pero lo que sí puede controlar el Govern es que no se permita la entrada a según que tipo de personas a estos salones de juego. Son muchos los jugadores que

El Govern no tiene competencias para controlar las apuestas por internet, que mueven millones

son conscientes de que no pueden controlar su adicción y se apuntan a una lista para autoprohibirse la entrada en estas salas.

En estos momentos, el Govern maneja un listado con más de 650 personas con este grave problema. Este registro se facilita a cada uno de estos salones. Mientras que hasta hace poco no era necesario que el jugador tuviera que

identificarse a la hora de entrar en estas casas de apuestas, ahora sí tiene que hacerlo. Ello facilita a la empresa comprobar si el nombre del cliente figura o no en el registro de jugadores que se autoprohiben la entrada. Si la identidad del jugador aparece en este listado, estas empresas están obligadas a prohibir su entrada. Si no lo hacen se juegan una sanción.

Herederos de los bingos

Estas casas de apuestas, que se reparten por todas las barriadas de Palma, están conquistando la parte del negocio que antes tenían los bingos. De hecho, en los últimos años han cerrado muchos de estos negocios por falta de clientes. También preocupa la facilidad con la que los niños tienen acceso al juego en las máquinas tragaperras.

Los datos

1 Proliferan en barrios con población desfavorecida

Los barrios de Palma donde más casas de apuestas se han contabilizado son Pere Garau y Son Gotleu. Las entidades alertan de que son zonas especialmente vulnerables que pueden caer «en el engaño fácil». Aún así, ya hay establecimientos de este tipo en casi todos los barrios y destacaron la primera línea de la Platja de Palma.

2 Los puntos de juego se convierten en zonas de conflicto vecinales

La Federación de Asociaciones de Vecinos de Palma vinculó las casas de apuestas o puntos de juego con el consumo de alcohol «y como están abiertos prácticamente las 24 horas del día muchas veces impiden el descanso», aseguró el representante quien además se quejó de que «están en todas partes, crecen como champiñones por toda la ciudad».

**3 Los menores juegan más presencial que 'on line'**

Según la encuesta Estudios, el 10,3 % de los jóvenes de entre 14 y 18 años han apostado dinero *on line* frente a los 22,7 % de la misma franja de edad que lo han hecho de forma presencial. En ambos casos los porcentajes se incrementan considerablemente respecto a hace dos años. Cabe recordar que las apuestas están prohibidas para menores de edad.



Trece entidades. Ayer hubo representación de FAPA Mallorca, Unicef, Defensora de la Ciudadanía, Juguesca, Projecte Home, colegios de Psicología, Pedagogía, Trabajo Social y de Educadores Sociales, la Federación de AAVV, IREFREA y la Oficina Balear de la Infancia. Foto: JAUME MOREY

Más del 30 % de los adictos al juego se inician cuando son menores de edad

► Hasta **trece entidades** sumaron esfuerzos y han elaborado un manifiesto contra la proliferación de casas de apuestas en Balears

Sabrina Vidal | PALMA

Cada vez hay más personas adictas al juego presencial y cada vez son más jóvenes. De hecho, más de un 30 % de los adictos se iniciaron siendo menores de edad, cuando las apuestas están prohibidas. Es una estimación de la asociación Juguesca que hizo pública ayer durante la presentación de un comunicado conjunto, con 12 entidades más de Balears, en el que se exigía más implicación de la sociedad y las administraciones en la lucha contra las casas de apuestas.

El director de FAPA Mallorca, Miquel Àngel Guerrero, recordó que actualmente hay 170 salas de juegos con apuestas en Balears, más las miles de máquinas tragaperras no contabilizadas en zonas de restauración. De éstas, 136 están en Mallorca y unas 70 en Palma. Además, avisaron, hay cinco proyectos más que cumplen los requisitos y están pendientes de aprobar. «Hablamos de una problemática creciente y la edad temprana de inicio, lo que es un indicador de futuras patologías», aseguró Guerrero.

De hecho, Balears es una de las

comunidades autónomas con el índice más alto en este tipo de establecimientos, y «hemos sido de las últimas en tener una ley de juegos», criticaron.

Mientras que la legislación está pensada a nivel estatal, las comunidades tienden a hacer una regulación más restrictiva. En este sentido Balears tampoco ha sido un ejemplo, ya que «Valencia ha prohibido abrir una casa de apuestas a menos de 700 metros de parques infantiles o colegios y Murcia a 500», señalaron. Ambos modelos resultan más ejemplarizantes que los 100 metros pro-

puestos y aprobados en las Islas que además no inciden sobre los establecimientos que ya estaban abiertos antes de la normativa.

Incremento de la presencia

Las entidades firmantes entre las que hay profesionales, vecinos o especializados en protección del menor, se quejaron de que apenas existe información pública sobre cómo está evolucionando el sector. Guerrero se hizo eco de declaraciones anteriores hechas por el director general de Comerç, Miquel Piñol, que aseguró que la presencia de salas de juego con apuestas se ha disparado en un 70 % en los últimos cuatro años.

«Estamos frente a la nueva epidemia del siglo XXI», aseguró la presidenta del Comité de Balears de UNICEF, Mercedes del Pozo, encargada de leer el manifiesto. El documento es un recha-

zo unánime al «incremento descontrolado» de este tipo de establecimientos así como máquinas tragaperras y critica que «no estamos reaccionando con la suficiente rapidez y efectividad».

Y es que las entidades señalan como punto de inflexión los años 2014 y 2015. De hecho fue la época en que Projecte Home ya se planteó la creación del programa Cyber en el que la mayoría de usuarios son menores de edad, aunque su perfil está más asociado al acceso por vía tecnológica.

Entre las demandas que ayer hicieron a la sociedad y a las administraciones es-tán relacionadas con la prevención sobre el abuso del juego entre menores, tener en cuenta las rutas que llevan a los centros escolares para no publicitar ni abrir nuevos establecimientos y desligar las máquinas tragaperras del sector hostelero.



«La adicción al juego es la nueva epidemia del s. XXI y no estamos reaccionando»

Mercedes del Pozo
UNICEF BALEARS

Entrevista **Rosa Jové** • Psicóloga infantil y antropóloga de la crianza

«Castigar al niño es una venganza, no una solución»

SABRINA VIDAL

Es especialista en psicología clínica infantil y juvenil y psicopediatra. De su decena de libros, cinco tratan sobre la crianza, un tema del que Rosa Jové (Lleida, 1961) hablará hoy mismo en el Quirónsalud Palmaplanas en el marco de la I Jornada de Pediatría que organiza el hospital.

En un mundo en que escasea el tiempo, recomienda estar más presentes que nunca en la vida de los niños ¿cómo conciliar?

—Es muy difícil, me gustaría tener una varita mágica... Los padres deberían pensar si tienen tiempo antes de tener hijos. A mi padre cuando le decían cuántos hijos podemos tener, siempre contestaba que uno más de los que crees que puedes mantener y uno menos de los que tendrás tiempo que criar. Los niños chupan más tiempo que dinero. Gasta menos en la cuna y no ahorres en tiempo. Esto nadie lo dice. En la preparación al parto te preparan para una hora pero no para los seis primeros meses. Y así nos va.

La hora de dormir es un conflicto en muchos hogares, ¿hay que



Rosa Jové imparte hoy una charla en Quirónsalud Palmaplanas.

acompañar al niño?

—Un niño pequeño, por definición, nunca se querrá ir a la cama y menos solo porque hay tantas cosas maravillosas de día que no se las quiere perder. En cambio un niño adolescente no querrá que vayas a su habitación. Lo irse solos a la cama es cuestión de tiempo.

Dicen que los niños hacen familia pero no matrimonio.

—Antes de casarnos hemos sido novios y practicas sexo en cualquier lado. Los que dicen que por dormir con el niño no tienen vida marital mienten, sin hijo tampoco la tendrían. Siempre se encuentra un sitio y un momento. El problema es que, sobre to-

do las mujeres, vamos muy cansadas durante los primeros meses. Por otra parte las discusiones son síntoma de que los padres se preocupan y eso es sano.

Las generaciones pasadas decían sobre los niños: que lloren, así ensanchan los pulmones, ¿cuándo se supo que no era así?

—Eso es igual que el «pega a tu mujer que ella ya sabrá por qué». Hay gente que quiere utilizar la violencia, no es mi caso. Porque provocar que el niño llore es una violencia invisible como no hacer caso, o las miradas de desprecio, no acudir a una ayuda, no consolar cuando estás llorando... Eso es violencia. Pero estamos acostumbrados y la gente lo ve como algo normal.

¿Hasta que edad recomienda que el niño pueda dormir con sus padres?

—Mi familia era numerosa e íbamos durmiendo todos en la cama de mis padres y cuando salí de allí me fui a la cama de mi abuela hasta que fuimos suficientes para hacer una habitación de niñas y una de niños. Ahora los niños tienen que tener su habitación cuando antes no la teníamos. No hace falta ni que la tengan, ni que se vayan. Llega un día en que se van, hay más probabilidades a partir de los 6 o los 7 años y ya en la adolescencia van a pedir un pestillo. No hace falta hacer nada, pero si quieres hacer algo espera a que entienda un poco el lenguaje y le explikas.

¿No podemos pasarnos de sobreprotectores?

—Una cosa es la protección que



«Llega un día en que los niños se van de tu cama a dormir a su habitación y se vuelven adolescentes y te piden un pestillo, no hace falta hacer nada»

alerta de los peligros, que es muy buena, y otra que no le debes hacer cosas que harían el 90 % de los niños de su edad. Aunque hay niños que requieren estar más pendientes que otros.

¿Cómo corregiría a un niño con una mala conducta reiterada?

—Los castigos son una venganza que no solucionan nada y no sirven para que otro día no haga lo mismo. Antes del lenguaje solo se pueden hacer tres cosas: si es una tontería cede, no puedes luchar en todas las batallas; la segunda evitar con prevenciones y por último despístale. Cuando ya tienen lenguaje el 80 % de los problemas se irán con estos pasos: Primero comprensión, dar la razón al niño porque lo que piden siempre es mejor de lo que ofreces. Segundo, educación. Le explicamos por qué pensamos diferente de forma rápida y corta. Y por último que elijan.

¿Hay que poner límites?

—No, la palabra límite es peyorativa. Los padres deben transmitir valores, modelos y unas normas claras de convivencia. No se trata de límites sino de normas. Hablamos de lo mismo pero cambiémosle el nombre.

Prostitución 2.0 a la carta en la isla

► Páginas web, aplicaciones, redes sociales y foros ofrecen un catálogo de mujeres en tiempo real geolocalizadas por toda Mallorca ► Los expertos alertan de que ellas cada vez son más jóvenes y se han instaurado las prácticas sexuales de riesgo

B. PALAU PALMA

■ Basta un teléfono móvil con conexión a internet y en un par de clics puedes obtener un catálogo de mujeres en tiempo real geolocalizadas por toda la isla que ejercen la prostitución. Páginas web, anuncios online, aplicaciones, redes sociales y foros ofrecen un mapa de Mallorca plagado de ofertas sexuales. Es el mapa de la vergüenza, denominada como explotación sexual 2.0 por algunos especialistas, en el que se denigra la imagen de la mujer y se comercializa con su cuerpo bajo una prostitución a la carta.

Los expertos alertan de que cada vez son más jóvenes las mujeres que se anuncian en la red y que ejercen la prostitución. También se han instaurado las prácticas sexuales de riesgo, en gran parte por culpa de la influencia de la pornografía en los hombres, íntimamente ligada a la industria de la explotación sexual. Los especialistas advierten de que con las nuevas tecnologías es mucho más fácil acceder a esta prostitución a la carta, sobre todo, entre los adolescentes. Cualquier chaval, tenga la edad que tenga, va a tener acceso a este mapa de Mallorca, según detalla un experto. "Basta con que un niño ponga la palabra tetas en un buscador de internet e inmediatamente le aparecerán páginas con videos porno", explica Lluís Ballester, profesor de métodos de investigación de la Facultad de Educación de la UIB.

Contactar a través de la red

Además, desde un teléfono móvil o un ordenador portátil es muy fácil captar a mujeres, incluso menores, sin moverte de casa y pactar el dinero por el servicio sexual. "El contacto con la mujer que ejerce la prostitución ya no se hace en la calle o en un lugar marcado como un club, ahora es a través de internet. El cambio más notable se debe a las nuevas tecnologías. Con la geolocalización te dan la ubicación del piso en el que

ejerce la prostitución", apunta Ballester. Incluso, te informan de las mujeres que están disponibles en un radio cercano al tuyo.

En Mallorca, mucha de la oferta de prostitución en internet se dirige a las zonas turísticas, a hoteles, pero también a pisos, barcos, puertos deportivos y fiestas en yates. Está enfocada tanto a los turistas, por ello se utiliza en las webs y aplicaciones varios idiomas, sobre todo, el inglés y alemán, como también a los ciudadanos de la isla.

En los últimos años, la prostitución está cambiando en Baleares. Se está moviendo de la calle y los clubs hacia los pisos, a domicilios particulares, según ha constatado Metges del Món. Uno de los principales problemas es que se desconoce el número de pisos que hay en el archipiélago. Son muchísimos. Es imposible llegar a todos, reconocen los expertos. "En 2018, detectamos 300 puntos de prostitución en Calvià", subraya Lluís Ballester.

Mientras, la industria de la explotación sexual no deja de crecer. Es una economía ilícita que genera ingentes cantidades de dinero negro. Se trata de uno de los grandes negocios mundiales irregulares, junto con el tráfico de drogas y de armas. Según Naciones Unidas, reporta 31 billones de dólares anuales. En España, la prostitución es legal. En otros países como Francia, Suecia o Islandia se ha prohibido la explotación de la prostitución.

En muchos pueblos de Mallorca y en enclaves turísticos de la isla

Los internautas pueden navegar por un mapa de Mallorca plagado de ofertas sexuales con fotos reales de mujeres

puede leerse una pintada con la inscripción 'Mallorca69.com'. Se trata de una página web en la que aparece un mapa de prostitución de toda la isla. Lo mismo ocurre en otras comunidades autónomas. A través del mapa, puedes recorrer los barrios de Palma o distintos municipios y acceder a un catálogo de mujeres.

Fichas personales

Cada mujer tiene una ficha que se puede consultar con fotos reales, su número de teléfono, contacto de WhatsApp y una descripción de sus características y los servicios sexuales que ofrece. Acceder

a ellas es muy fácil e incluso las puedes localizar desde tu posición con el GPS del móvil. Otros portales de contactos como 'nuevoquero' muestran multitud de anuncios de prostitución que se van renovando a diario. También existen foros como 'folletmallorca', en los que los prostituidores aconsejan y opinan sobre mujeres que ejercen la prostitución en la isla y dan todo tipo de detalles.

En los anuncios que aparecen en la red normalmente se ofrecen desplazamientos a cualquier hotel de la isla, yates o fiestas en barcos. Ahora, hay una gran demanda de mujeres orientales o asiáti-

cas y también de chicas muy jóvenes, llamadas 'teens'. Cada vez más, ofrecen infinidad de prácticas sexuales de riesgo porque es lo que demandan los prostituidores: sexo oral y anal sin protección, sadomasoquismo... Las mujeres muchas veces no entienden esta situación, por qué los hombres cada vez piden más estas prácticas de riesgo. Algunas no saben ni que se anuncian por internet con estos servicios.

"Las prácticas de riesgo se están normalizando por culpa de la pornografía. Los grandes consu-

PASA A LA PÁGINA SIGUIENTE ►



Un usuario accede a la página de internet del mapa de prostitución de toda Mallorca.

B. RAMÓN

midores de porno al final ni se dan cuenta, la percepción se distorsiona", destaca Lluís Ballester. "Muchas imágenes de los anuncios de prostitución son pornográficas. Los consumidores se han educado en el porno. La pornografía está vinculada a la prostitución, es otra vía de acceso", añade Ballester. Por eso, algunas mujeres tienen un portátil con porno en los pisos donde los hombres les piden lo que ven.

Otra aplicación extendida es el Uber de la prostitución que pone en contacto a las dos partes. Y una nueva modalidad en internet, que ya funciona en Eivissa, es el 'sugardaddy', que consiste en que un hombre adulto ofrece un sueldo eterno y regalos a una joven para que le acompañe. Es una forma de prostitución encubierta. Estas webs y aplicaciones cambian de nombre, desaparecen y aparecen. Hay una gran movilidad.



Atención psicológica. Francisca Muñoz-Ramos atiende como psicóloga desde hace diez años a mujeres que ejercen la prostitución en Casal Petit, en Palma. "El presente de muchas es horroroso, pero su pasado es aún peor", asegura. "Lo que más valoro es su capacidad para salir adelante pese al trauma vivido", recalca con rotundidad

"Hay que prohibir 'Pretty Woman'"

▶ "Muchas de las mujeres que ejercen la prostitución en la isla padecen problemas de salud mental y de drogas", indica la psicóloga de Casal Petit

B. PALAU PALMA

■ "Hay que prohibir *Pretty Woman*. Muchas mujeres creen que un hombre las rescatará. Es el mito del amor romántico que ahora tanto se está cuestionando, que un príncipe azul acudirá con un caballo blanco y te rescatará de esta situación horrorosa que estás viviendo", Francisca Muñoz-Ramos Ripoll no se anda con tapujos. Lleva diez años trabajando como psicóloga en Casal Petit, la entidad de la Congregación de Hermanas Oblatas que ayuda a las mujeres en situación de prostitución en Mallorca y a víctimas de trata con fines de explotación sexual. Ha atendido a decenas de mujeres.

Muñoz-Ramos hace referencia a la popular película estadounidense, protagonizada por Julia Roberts y Richard Gere en los años 90, para criticar el mito del amor romántico. "Muchas mujeres que ejercen la prostitución realmente creen que un hombre las rescatará. De hecho, hay casos de clientes que les han ofrecido casarse con ellas o sacarlas de la calle o de un club y llevarlas a su casa y luego las tienen de prostitutas en su domicilio", advierte la psicóloga, con 25 años de experiencia.

"Aquí, en Casal Petit les informamos bien de sus posibilidades y ellas deciden. La información y la formación son las bases con las que trabajamos", recalca la profesional. La entidad ofrece atención psicológica individual dos días a la semana. En 2018, 46 mujeres fueron atendidas por la psicóloga en Palma y se realizaron 160 sesio-



Francisca Muñoz-Ramos Ripoll, psicóloga de Casal Petit. GUILLEM BOSCH

nes, lo que supone más del 20 por ciento de las usuarias del Casal.

"La mayoría de mujeres crean un personaje para ejercer la prostitución. Se disocian. Por ejemplo, una mujer muy tímida en su vida cotidiana crea un personaje para poder ejercer y se convierte, así, en una mujer descarada, conten-

ta, feliz, que es lo que puede querer el hombre. Y, para poder llevar a cabo según qué prácticas sexuales se disocian, salen de ellas mismas, abandonan su cuerpo para dejarse llevar y realizar estas prácticas", detalla la psicóloga. "Lo habitual es que las mujeres también utilicen otro nombre", añade.

«Tenemos mujeres licenciadas que no cuentan con papeles y se ven abocadas a ejercer la prostitución»

"Una de las cosas que vemos a menudo son problemas de salud mental. Se trata de mujeres con trastornos de ansiedad, depresiones, somatizaciones...", explica Muñoz-Ramos. "En muchos casos son consumidoras de drogas y alcohol. Hay un trastorno dual: un trastorno mental más un consumo de sustancias. Los clientes las obligan a consumir cocaína y también deben tomar copas", indica.

"El presente de muchas mujeres es horroroso, pero su pasado es aún peor. Las mujeres que provienen de África han tenido que cruzar el desierto, han pasado por muchas cosas, violaciones, abusos, han visto morir a sus amigas, han tenido que beber su propia orina o incluso venderla para poder sobrevivir...", asegura Muñoz-Ramos, quien indica que el perfil de mujeres a las que atiende va cambiando. "Es un perfil distinto el de una mujer nigeriana al de una mujer de Venezuela, Colombia o Brasil. Tenemos mujeres con formación y estudios, incluso licenciadas, que no tienen papeles y se ven abocadas a ejercer la prostitución", destaca la profesional.

"Las mujeres padecen secuelas como baja autoestima, trastorno de estrés posttraumático, fobias o el estigma de que todos sabrán que es o ha sido prostituta. En Casal Petit las empoderamos", recalca.

"Lo que más valoro de estas mujeres es la resiliencia, la capacidad que tienen para salir adelante pese al trauma. Son mujeres con una gran fortaleza y ellas no son conscientes", subraya Muñoz-Ramos. "Hay una frase de la fundadora de la Congregación que decía que estos procesos solo se pueden conseguir poco a poco y solo poco a poco. No podemos cambiar de golpe una cosa que ha durado mucho tiempo. Nunca se da por cerrado ningún caso. Las portadas siempre están abiertas y no se juzga a las mujeres", concluye.

Altres notícies d'interès

29/11/2019 ÚLTIMA HORA

R. L. | PALMA

Metges del Món Illes Balears quiso visibilizar a las personas que no tienen hogar con motivo del Día Europeo de los Sin Techo y recordó que en Mallorca hay censadas 648 personas sin hogar, de las que 473 duermen en centros de acogida y 225 en la calle.

La asociación recupera las cifras del último recuento de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) de marzo de 2019 y critica la situación de los albergues municipales y la red de inclusión del Consell de Mallorca porque «dejan

Metges del món recuerda que en Mallorca hay 648 personas sin hogar

► En el Día Europeo de los **Sin Techo**, la asociación solicita a las administraciones programas de vivienda compartida



Imagen de archivo de un acto de visibilidad. Foto: M. M.

EL DATO

225
PERSONAS

Duermen cada día en las calles, según el último censo hecho por el Institut Mallorquí d'Afers Socials el mes de marzo.

mucho que desear», aseguraron en un comunicado. «Los recursos se alejan cada vez más del centro de la ciudad, lugar al que deben acudir las personas sin techo para intentar ganarse la vida», añadieron.

Más programas

Metges del Món solicita a las administraciones que fomenten los programas de vivienda compartida para personas que disponen de unos ingresos básicos conocidos como *Housing First* o *Housing Led* porque, dicen, son la alternativa digna a esta situación para las personas vulnerables.

La entidad recuerda que si no existe un centro de alojamiento, la persona no puede acceder a la renta social o la renta mínima de inserción o también tendrá dificultades para recibir la atención de los servicios sociales de Palma. Además, las alternativas para familias sin recursos de fuera de Palma se reducen drásticamente, sobre todo en lo que respecta a centros de acogida.

Además, Metges del Món recuerda que la personas sin techo continúan siendo víctimas de agresiones y delitos de aporofobia (rechazo a la pobreza).

04/12/2019 ÚLTIMA HORA

Balears abrió 285 expedientes por violencia filio-parental

Europa Press | PALMA

Balears abrió un total de 285 expedientes a jóvenes por violencia filio-parentales, de hijos a progenitores, durante el año 2018, lo que representa un incremento respecto al pasado ejercicio cuando se registraron 280.

Así se desprende de los datos que publica Fundación Amigóen su estudio 'Violencia filio-parental en España. Datos 2018' que también constata que los expedientes abiertos en el Estado aumentaron un 3,6 por ciento, situándose en 4.833 los procedimientos incoados a menores por este tipo de delito, frente a los 4.665 de 2017.

Graves

Desde la Fundación alertan de que las cifras demuestran «el grave problema social» que existe, ya que «se estima que sólo se denuncian los casos más graves».

Cuidar al cuidador Balears, pionera en un programa de autocuidado para profesionales



Cristina Iglesias, Elisa Pérez, Iratxe Aguirre, Magdalena Crespi, Carmen Bermúdez de la Puente, Catalina Sureda y Amparo Esparcia, enlaces del programa de autocuidado.

«Me cuesta la salud, pero me resulta imposible dejar este trabajo»

María Concepción Mirabal, trabajadora social

María lleva una década en la Unidad de Salud Mental (UMS) de Cruz Roja del Ibsalut. Tiene diagnosticada una depresión y, aún así, se niega a cambiar de aires. «Me cuesta la salud, pero me resulta imposible dejarlo. Puede que sea yo, pero aquí hemos hecho muchos progresos organizando un grupo de trabajo con usuarios, que no quiero dejar atrás. Nuestra labor importa y da frutos», señala la trabajadora social, al tiempo que recuerda que en su día a día puede tener una entrevista con un usuario que se dedica a insultarla porque no puede ayudarla y horas después le deja una nota por debajo de la puerta disculpándose o espera a un paciente y alguien de su equipo le anuncia que se ha suicidado. «Hace cuatro años empezamos a hacer sesiones de autocuidado, los viernes de 13 a 15 horas, al terminar la semana. Nos ha ido de maravilla, como equipo e individualmente. Me sigo sintiendo responsable, por supuesto, pero intento no traspasar según qué límites. Ayuda».

LOS PROTAGONISTAS



La brújula del que cuida

Balears es pionera a la hora de poner en marcha un programa de autocuidado para evitar el desgaste de los profesionales del ámbito de la salud mental, con recursos como el 'mindfulness' y la gestión emocional

POR
Urko Urbieto

Un bombero tiene un traje ignífugo para realizar su trabajo y protegerse del fuego, un policía cuenta con su arma reglamentaria durante sus patrullas, ¿pero qué tipo de protección necesita el personal sanitario que diariamente trabaja para paliar el dolor y el sufrimiento de sus pacientes? Piensen ahora en los equipos específicos que trabajan en el área de la salud mental: enfermedades crónicas, pacientes con tratamientos a largo plazo, en muchas ocasiones sin posibilidad de curación y que acuden a consulta en su peor momento. Como cualquier ser humano, el personal médico corre el mismo riesgo de padecer problemas psicológicos. Si bien, en su caso es más grave, ya que estos trastornos pueden afectar a la vida de sus pacientes. Para evitarlo, nuestra comunidad ha sido pionera a la hora de incluir en su Plan Estratégico de Salud Mental 2016-2022 un punto específico dirigido a la puesta en marcha de un programa de autocuidado de los profesionales de salud mental que persigue la excelencia en la atención clínica a través del cuidado de los profesionales que la ejercen.

Cuidar al cuidador, un objetivo difícil de conseguir, que ahora coge velocidad de crucero con las miras puestas en que otras unidades empiecen a ahondar también en el autocuidado de sus profesionales.

LA SALUD MENTAL, EN CIFRAS

Los números cantan: según la OMS, los problemas de salud mental presentan una elevada preeminencia en todo el mundo. Los estudios epidemiológicos muestran que cada año un tercio de la población adulta sufre un trastorno mental. En los países de la Unión Europea, las estimaciones más conservadoras señalan que cada año un 27 por ciento de la población adulta (de 18 a 65



años) sufre un trastorno mental; los más frecuentes, la ansiedad, la depresión y los trastornos relacionados con el consumo de sustancias.

¿Y en Mallorca? Alrededor de 185.000 personas han sido diagnosticadas de algún tipo de trastorno de salud mental. Y una de cada cuatro personas sufrirá algún tipo de

trastorno mental a lo largo de su vida, según la Oficina de Salud Mental de las Illes Balears (OSMIB).

Paralelamente, la demanda de profesionales sanitarios con problemas psicológicos o adicciones ha aumentado exponencialmente. En el binomio 2017-2018 fueron atendidos 877, un 30 % más que en los dos



Responsables de equipo del programa de autocuidado, salidas al campo y charlas organizadas para evitar el desgaste.

años precedentes, lo que supone el mayor crecimiento desde el 2011.

Con los datos sobre la mesa, lo llamativo de todo esto es que ni siquiera durante la formación de estos profesionales haya alguna materia o curso dirigido al autocuidado. ¿Entienden la importancia de la implantación de este programa?

TRABAJADOR QUEMADO

Desmotivación, síntomas de desgaste, falta de compromiso, mala actitud, absentismo laboral... ¿qué está pasando? Son avisos del síndrome *burnout*, o lo que es lo mismo, el trabajador quemado. Contra todo esto pretende luchar el programa de autocuidado, que comenzó a im-

SIETE EQUIPOS PARTICIPAN AHORA EN EL PROGRAMA DE AUTOCUIDADO DEL IBSALUT



«En este campo uno se cuida como puede»

José García, psiquiatra

25 años de experiencia avalan a este psiquiatra que trabaja en la Unidad de Salud Mental (JMS) de Cruz Roja. Acostumbrado a tratar con patologías que, aún hoy, conservan cierto grado de estigmatización en la sociedad, confiesa que «uno llega a consulta con un 'impermeable' ficticio para que lo que pasa dentro no te cale, pero no nos engañemos, poco a poco va entrando. Al final haces calló, pero desgasta», señala García. En este sentido, recalca que el programa de autocuidado «no es la ambrosía», pero se obtienen beneficios. «Yo vivo en el campo y hago cursos de *mindfulness*, en este ámbito uno se cuida como puede», finaliza.



«Nadie nace superhéroe, todos necesitamos ayuda»

Elisa Pérez es terapeuta ocupacional y lleva varios años trabajando en la Unidad Comunitaria de Rehabilitación (UCR) de Camp d'en Serralta. Conoce de primera mano el día a día de los profesionales que trabajan en el área de la salud mental, y hace dos años fue una de las impulsoras de un programa pionero en las Islas, del que ahora es responsable junto a Iratxe Aguirre, Cristina Iglesias y Carmen Bermúdez de la Puente, dirigido a fomentar la cultura del autocuidado en este colectivo que convive habitualmente con el sufrimiento.

¿Cómo nace este programa?

«Era un punto que se incluía en el Plan Estratégico de Salud Mental de Baleares 2016-2022 en el que estamos trabajando desde entonces. Ahora mismo participan profesionales de la salud mental de la zona de Ponent, unas 60 personas de siete equipos diferentes. El objetivo es que se vaya ampliando, incluyendo otras unidades, como cuidados paliativos, OGI, bomberos, el área de oncología... llegar a todo profesional que lidie a diario con el dolor de otros.



plementarse hace dos años, y del que por el momento se están beneficiando los trabajadores de esta área terapéutica del sector Ponent, unos 60 profesionales de siete equipos de unidades mentales de Palma, Calviá y Andratx. A continua-

LA IDEA ES QUE OTRAS ÁREAS DE LA SALUD TAMBIÉN COMIENCEN A IMPLANTAR ESTE TIPO DE PROGRAMAS

ción está planeado que se extienda a las unidades de Llevant y al resto de las Islas.

¿Pero qué se aprende en este programa? Sus responsables hablan de entrenamiento en *mindfulness*, gestión emocional y de equipos, la asertividad encaminada a cómo manejar como personas nuestras emociones, cultivo de la compasión, salidas al campo en grupo... todo un compendio de acciones dirigidas a que los profesionales encuentren su propia brújula para convertirse después en la brújula de sus pacientes.

FOTOS
M. A. Cañellas / T. Ayuga
J. Morey / P. Bota



«Tratar el malestar de un paciente siempre te genera una carga»

Ana Isabel Mayorquín, enfermera

Lleva ocho años trabajando en el ámbito de la salud mental, los últimos cuatro en la Unidad de Trastornos de la Conducta Alimentaria (UTCA) de Son Espases. «Aquí tratamos a una media de ocho pacientes en el hospital de día que inician un tratamiento a medio/largo plazo por un trastorno alimentario, pero este siempre viene derivado de un problema afectivo. Tienes que estar preparado para atender a personas, muchas veces jóvenes, que pasan por el peor momento de su vida», explica Ana Isabel. Nuestra labor tiene cosas muy buenas, como cuando vas viendo los resultados, pero tratar el malestar de los pacientes siempre te termina generando una carga», recuerda la enfermera, que hace unos años empezó a sentir cierta 'fatiga', por lo que empezó a hacer deporte porque «me regula». Ahora participa en el programa de autocuidados, intenta no llevarse las historias a casa, apoyarse mucho en su equipo y «transformar el sufrimiento en algo bueno», finaliza Mayorquín.



¿Por qué es tan importante cuidar al cuidador?

«La relación con el sufrimiento humano tienen un camino de ida y vuelta. Para los profesionales que conviven con ella diariamente genera una serie de riesgos emocionales que puede hacer que su bienestar termine tambaleándose. Si se llega a ese punto, es difícil ayudar a los demás, y la calidad de la atención se resiente.

La Entrevista

ELISA PÉREZ
Responsable del programa de autocuidado del IB-Salut

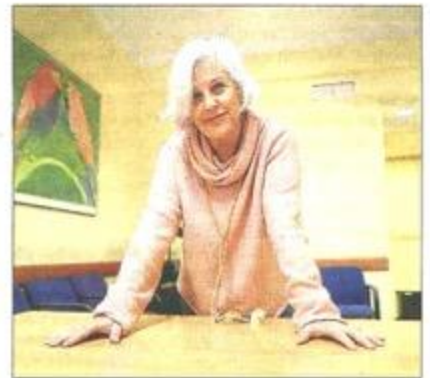
Habíamos de la figura del profesional quemado

«Claro, la gente tiene que entender que se dedica a esta profesión ha

nado como un superhéroe, todos necesitamos ayuda en algún momento. Con este programa de autocuidado ofrecemos al colectivo medidas preventivas para evitar quemarse, y así evitar bajas, conflictos interpersonales, desmotivación...

¿En qué consiste este programa?

«Es una formación continuada para sentirnos más seguros en nuestro trabajo: entrenamiento en *mindfulness*, gestión emocional y de equipo, asertividad, cultivo de la compasión...





La iniciativa recuerda que hay personas con diagnóstico irreversible que piden una muerte digna. INGIMAGE

La izquierda de Balears se une para que se autorice la eutanasia y el suicidio asistido

► PSOE, Podemos y Más han registrado una PNL para instar al Estado a que se garantice la muerte digna y no sea tipificada como delito penal

MIQUEL ADROVER PALMA

■ Los tres partidos que sustentan el Pacto de Izquierdas en el Govern, PSOE, Más y Podemos, registraron ayer en el Parlament una Proposición No de Ley (PNL) para que se regule la eutanasia y el suicidio asistido. En concreto, la iniciativa pretende que la Cámara Autonómica inste al Gobierno de España y al Congreso de los Diputados para que se haga una ley en favor de la muerte digna y que la eutanasia no sea tipificada como un delito penal.

La iniciativa prosperará en el debate parlamentario, al contar

con el apoyo de los partidos de izquierdas, pero también se quiere conseguir el respaldo de otras fuerzas políticas del Parlament, como El Pi y Ciudadanos.

La PNL habla de que es una realidad el sufrimiento de muchas personas esperando su muerte y con un pronóstico vital irreversible. Por ello, proponen un cambio de normativa con la finalidad de garantizar la libertad y la autonomía de las personas a optar por la eutanasia, siempre y cuando se garanticen las condiciones y los medios para ello. Asimismo, consideran "imprescindible" modifi-

car el Código Penal, que en su artículo 143.3 tipifica la eutanasia y el suicidio asistido como delito penal, con el objetivo de que "la muerte digna se pueda producir de la mejor manera posible y sin que sea un delito".

La iniciativa insta al Gobierno y al Congreso de los Diputados a aprobar una ley que regule la eutanasia, que tipifique los casos concretos, los supuestos y los medios para una muerte digna en caso de diagnóstico irreversible. Por último, reclama que se despenalice la eutanasia y el suicidio asistido.

I. Olaizola
PALMA



■ Ciento doce árboles de diferentes especies, el último plantado hace pocos días, extienden sus raíces por la tierra de Santa Eugènia, localidad donde se encuentra una de los dos casas de acogida que gestiona la Associació Siloé, una institución que este año sopla veinticinco velas atendiendo a las personas infectadas con el VIH que se encuentran en peor situación social.

"Acompañamos a nuestros usuarios en la muerte y, cuando fallecen, plantamos un árbol en su memoria. Hay limoneros, granados... todo lo que no son pinos están ahí por alguien", explica abarcando con su brazo una densa arboleda que circunda una casa rústica en este municipio mallorquín Mar García Rullán, directora y fundadora de Siloé. Una asociación que nació para proporcionar una muerte digna a la población reclusa infectada por el VIH que, en aquellos tiempos sin tratamiento, era carne de cañón para desarrollar rápidamente una enfermedad que acababa irremisiblemente con ellos.

"Aquella época perdíamos casi a una persona por día. Hoy serán dos o tres al año", se consuela Mar García Rullán antes de presentar a sus dos 'Margas': Vidal Busquets, directora de las dos casas de acogida de la Associació; y Marga Valera, directora de gestión.

Expediente número uno

Esta última resalta la anécdota de la excepción que confirma la regla. "Todavía tenemos aquí al expediente número uno, que vino para pasar sus últimos tres meses de vida y ya lleva veinticinco años con nosotros", señala aludiendo a su primer usuario procedente del mundo penitenciario.

"Tenemos a diez personas aquí (en Santa Eugènia) y a otras cinco en un piso de es Jonquet, en Palma, ¿Plazas libres? No, están todas ocupadas y tenemos una lista de espera de 22 personas", pone en situación la directora de las casas de acogida.

Todos los usuarios de Siloé son derivados a estas dos casas por el Institut Mallorquí de Afers Socials (IMAS) siempre y cuando cumplan estos dos requisitos: tener re-



Algunos de los usuarios de Siloé, ayer en la sala de estar de la casa de acogida de Santa Eugènia. GUILLEM BOSCH

Siloé, 25 años ayudando a los olvidados del VIH

► La Associació gestiona dos casas tuteladas con capacidad para quince infectados por el virus en situaciones de gran vulnerabilidad social



Tomeu Martorell, trabajador social en prácticas, Marga Vidal, Mar García Rullán y Marga Valera. G. BOSCH

"Tenemos todas nuestras plazas ocupadas y una lista de espera de veintidós personas"

conocido algún grado de discapacidad tras una valoración realizada por esta institución insular y estar infectado por el VIH (Virus de Inmunodeficiencia Humana).

"Dependiendo de sus capacidades, cada uno de nuestros usuarios tiene sus tareas de limpieza y mantenimiento. También realizan talleres de reestructuración cognitiva y de la memoria con una psicóloga y de armonización psicofísica con una profesora de yoga", prosigue Marga Valera poniendo así de manifiesto el grado de deterioro físico y social de sus pacientes, la mayoría de ellos sin familia a la que acogerse y sin techo bajo el que guarecerse.

Gala en el Teatre Xesc Forzeza

"Aunque también actuamos como centro de día ya que algunos de nuestros usuarios pasan algún tiempo con sus allegados, sobre todo en las fiestas navideñas, para la mayoría su única familia es Siloé", subraya. "Son gente con una vulnerabilidad social grave. De no ser por nosotros, vivirían en la calle", destaca la fundadora de la asociación que admite que rehabilitaciones han tenido pocas. "Un chico joven que vino al piso del Jonquet y que ahora vive en pareja y tiene una hija", rememora vagamente recordando que nacieron para proporcionar un lugar digno donde morir a la población reclusa afectada por esa pandemia del siglo XX llamada sida.

En reconocimiento a esta labor sorda pero imprescindible, Siloé organiza esta tarde una gala para celebrar su cuarto de siglo de actividad. La cita es a las 19 horas en el Teatre Xesc Forzeza y, subrayan estas tres interlocutoras, "no es un acto institucional, no hay ninguna fila reservada para autoridades. Tan solo han sido invitadas aquellas personas que han tenido alguna relación con Siloé", concluye Mar García Rullán abriendo de esta manera las puertas a todos.

CHRISTIAN PONFERRADA PALMA

■ Las mujeres siguen padeciendo una posición vulnerable y sufren más la lacra de la exclusión social que los hombres. Un 19,7% por ciento de las mujeres de Balears está en situación de pobreza, mientras que en el caso de los hombres es del 17%. Así lo revela el estudio de Género y Desigualdad elaborado por la Red Europea de Lucha contra la Pobreza (EAPN) que apunta al empleo precario, el reparto de tareas domésticas y a la segregación por sexos de los oficios como los principales responsables de esta desigualdad.

El estudio, que se presentó ayer por primera vez en Balears, tiene como objetivo concienciar a la sociedad de la necesidad de hacer una radiografía de la situación de los derechos de las mujeres y de la desigualdad de género que sufren. La investigación indica que la desigualdad también afecta al trabajo.

Las mujeres perciben un 22 por ciento menos que los hombres. Es decir, cobran un promedio de 85 céntimos por cada euro que ganan sus compañeros. Conforme aumenta la edad, esta brecha se incrementa paulatinamente, llegando a rozar el 27% para las mujeres entre 55 y 59 años. Este fenómeno se explica, en parte, porque está más representada en actividades por las que no se percibe poco o ningún salario, repercutiendo en su presente pero también en su futuro porque percibirán pensiones insuficientes para subsistir.

La vicepresidenta de EAPN, Sali Guntín, declaró que tanto el techo de cristal —que dificulta a las mujeres acceder a ciertos puestos de responsabilidad—, como el “suelo pegajoso” —que dificulta salir de las ocupaciones feminizadas— están provocando que muchas mujeres no puedan disfrutar de unas condiciones laborales “mínimamente dignas”. “Las mujeres han alcanzado la igualdad ante la ley pero no en su

La exclusión social afecta más a las mujeres. El estudio de Género y Desigualdad elaborado por la Red Europea de Lucha contra la Pobreza (EAPN) y presentado ayer en Palma certifica que las mujeres cobran menos, ocupan puestos de menor responsabilidad y son segregadas por su sexo

La pobreza tiene género

► Un 20 por ciento de las mujeres de Balears se encuentra en riesgo de exclusión social por la desigualdad cultural, económica y social



Manifestación feminista en Palma con motivo del Día contra la Violencia de Género. GUILLEM BOSCH

vida cotidiana ya que los valores y los prejuicios patriarcales siguen vigentes en nuestra sociedad”, explicó en un momento de la presentación. El mercado laboral sigue segregando por sexos: los hombres trabajan en profesiones de ciencias y las mujeres ocupan los puestos de corte social, educativo y sanitario.

La brecha en las tareas de casa

El estudio arroja datos que certifica que los cuidados y las tareas domésticas siguen recayendo en

las espaldas de las féminas. El 91% de las mujeres realizan este tipo de tareas durante 4 horas y 29 minutos diarios, frente al 74,7 por ciento de los hombres que dedican en promedio 2 horas y 32 minutos.

Por otro lado, las mujeres presentan un índice mayor de falta de atención sanitaria por causas económicas. El 33,5% de las mujeres señala que su salud es “regular, mala o muy mala”, respecto al 25,2% de los hombres. Además, durante la presentación, se hizo

hincapié en que las patologías mentales afectan particularmente a las mujeres que se encuentran en una situación de vulnerabilidad.

En el trascurso de la jornada se formó una mesa redonda donde representantes de EAPN reflexionaron junto a representantes de las principales instituciones de Balears sobre qué medidas concretas establecer para “una mayor integración de la perspectiva de género”.

Contó con la participación de la Directora de l’Institut de la Dona del Govern, Maria Duran; la Directora General de Servicios Sociales del Govern, Teresa Vallespir; la Directora Insular de Igualdad y Diversidad del Consell, Rosa Cursach, y el Jefe de Igualdad del Ayuntamiento de Palma, Antoni Colom.

Balears, pionera en unificar la discapacidad con la dependencia

► Las valoraciones de los dos grados se realizarán al mismo tiempo y permitirá agilizar trámites a los afectados

MIQUEL ADROVER PALMA

■ El Consell de Govern, a instancias de la conselleria de Servicios Sociales que dirige Fina Santiago, acordó ayer poner en marcha una iniciativa pionera en España. Se unificarán las valoraciones de dependencia con las de discapacidad, lo que evitará duplicar los procesos para dilucidar los grados y se agilizarán de forma importante los trámites. El decreto entrará en vigor dentro de seis meses.

Fina Santiago explicó que la intención de este nuevo decreto es regular "en el ámbito autonómico" el procedimiento de los grados de discapacidad y de dependencia y la organización de los órganos técnicos competentes para poder realizar la valoración. "Hasta el momento una persona con discapacidad tenía que ser valorada por una vía y luego debía acudir a otro procedimiento para valorar si era dependiente. Ahora con el mismo trámite se podrán realizar las dos valoraciones", relató Fina Santiago.

En Balears hay 52.000 personas con discapacidad y unas 23.000 con dependencia. Santiago habló de que, en la mayoría de los casos, una persona con discapacidad también tiene algún grado de dependencia. Cada año se valoran entre 11.000 y 12.000 personas de ambos grados.

Por otra parte, el Consell de Govern autorizó al Banc de Sang a destinar 1,5 millones a la adquisición de reactivos para detectar el virus del sida y el de la hepatitis B en las donaciones de sangre. De igual modo, otra partida de 889.000 euros será destinada por el Ib-Salut a la compra de vacunas para inmunizar contra la hepatitis, la difteria, el tétanos, la tos ferina o la poliomielitis.

Nace un Observatorio contra el incremento de las apuestas 'online'

► El objetivo es concienciar sobre las nuevas modalidades de juego y su poder de adicción

EFE PALMA

■ Balears dispone desde ayer de un Observatorio del Juego Online, del Videojuego y de Adicciones Derivadas cuya misión consiste en analizar estas actividades para prevenir el incremento de los casos de ludopatía, informó el Govern.

El Observatorio, y según precisó el Ejecutivo balear en un comunicado, es una iniciativa pionera en España que estará dirigido por la Dirección General de Innovación.

El acuerdo de creación establece que el observatorio funcione con los recursos propios de la Comunidad Autónoma, aunque cuando se considere necesario, será la Dirección General de Comercio la encargada de fijar un presupuesto de acuerdo a las in-

versiones que se contemplen por año o por actuación.

El objetivo de este Observatorio es buscar, desarrollar, publicar y distribuir información sobre las nuevas modalidades de juegos de azar, con dinero o similares, que puedan generar un comportamiento adictivo, compulsivo o patológico.

Esta información estará dirigida, principalmente, a las administraciones públicas reguladoras del juego, como es el caso del Gobierno central, Govern, ayuntamientos, servicios de inspección y cuerpos de seguridad, pero también a otras administraciones implicadas y a la opinión pública.

Además el observatorio informará de trastornos y comportamientos adictivos, compulsivos patológicos.

“El estrés emocional de la enfermera viene de sobrecarga de trabajo pero también de conflictos con compañeros tóxicos”

Joana Fornés, responsable de la Asesoría Psicoemocional del COIBA, explica las claves para no dejarse arrastrar por la violencia y ofrece un servicio personalizado y completamente confidencial para los profesionales de enfermería

JUAN RIERA ROCA

La enfermera Joana Fornés es la responsable de la Asesoría Psicoemocional del Colegio Oficial de Enfermería de las Islas Baleares (COIBA). Se trata de un servicio con varios años ya de rodaje que tiene por objetivo “ofrecer una ayuda completamente confidencial”, según explica su responsable, que pone al alcance de los colegiados “cómo afrontar de la manera más saludable todos los problemas que afecten emocionalmente a las enfermeras en el ámbito laboral”.

La asesoría se fija en una de las consecuencias del estrés como es “la afectación emocional”, ya que el estrés puede tener repercusiones físicas sobre quién lo padece, pero fundamentalmente “la emocional es una de las más importantes y precisamente es una de las que menos se ve, incluso el propio profesional afectado no se da cuenta de esa afectación emocional hasta que no sufre otras consecuencias físicas, relacionales o en el ámbito del trabajo, de ese estrés”, señala Fornés.

Pie de cama

Las enfermeras son las profesionales sanitarias que están a pie de cama durante todo el proceso de recuperación de la salud de las personas, las que las acompañan más de cerca en la comunidad cuando ese proceso no requiere hospitalización. Pero, según explica Joana Fornés, ese trabajo acompañando y cuidando a quienes están atravesando una crisis de salud no es la principal fuente de estrés -aunque, naturalmente, es una fuente importante- entre estas profesionales:

“La enfermera -explica- es una profesional que tiene mucha demanda y no solamente de su rol, sino también mucha demanda psicológica y no solamente por parte de los pacientes, sino también por parte de los familiares y por parte de los propios compañeros de trabajo. No olvidemos que muchas veces el estrés no viene de la sobrecarga de trabajo o de las demandas de los usuarios sino por

problemas en las interacciones, en las comunicaciones con los propios compañeros de trabajo”.

Las circunstancias que llevan a sufrir estrés a una enfermera son múltiples. En un intento de resumirlos, Joana Fornés señala “las demandas del propio trabajo y el desgaste emocional por problemas de falta de respeto y de falta de equidad o de percepción de falta de equidad: la enfermera tiene una serie de necesidades que no le da el ambiente de trabajo o la institución”.

Joana Fornés destaca que “y no es que siempre la institución tenga que darle todo eso que cree que necesita, pero lo que sucede es que uno tiene sus necesidades y a veces no hay un ajuste adecuado entre lo que uno necesita o requiere y lo que la institución le da. Esto genera un desgaste emocional importante”.

“Por ello -añade la asesora- siempre pido a la Universidad que refuerce la formación en los aspectos más humanos, además de hacerlo en los aspectos más técnicos”.

En los hospitales se genera más estrés por lo que la experta define como “demanda técnica”, pero en los centros de salud de Atención Primaria, “el estrés generando por exigencia o

por demanda emocional puede ser muy elevado”, enfatizando que “esa demanda emocional pueden generarla no solo los pacientes, sino también los propios compañeros de trabajo; se produce una dinámica relacional que puede ser tóxica mal intencionada que puede llegar a desgastar al profesional”.

Para salvar todo este elenco de situaciones que generan estrés y desgaste emocional, el consejo base de Joana Fornés es “no entrar en la dinámica de la agresión (física o psicológica) porque en muchas ocasiones la persona que intenta agredir intenta provocar. Si la provoca y la desestabiliza se genera una espiral de violencia

muy grande. Lo importante es no entrar en esa espiral de violencia. Lo que hay que hacer es intentar despersonalizar

el problema.”

“No hay que pensar -continúa, desarrollando el meollo de la estrategia- que somos el foco o la diana hacia la cual va la violencia, sino que muchas veces somos un elemento que está entre el usuario y otros profesionales y somos el que está más cerca y el que recibe todas las descargas. Por ello, para prevenir este desgaste emocional hay que pensar que no somos el blanco de la diana, sino que somos el punto intermedio en el que se



Joana Fornés, responsable de la Asesoría Psicoemocional del COIBA.

cruza el fuego y por ello no ha de afectarnos.”

Puede darse el caso, según la experta, de que el usuario esté enfadado con otro profesional, pero a quien tiene más cerca es a la enfermera y es a quien dirige la queja. Y que “la queja no es sobre la enfermera, es sobre el sistema, pero quien lo recibe es el enfermero o la enfermera, y eso es algo que llega a desgastarlo mucho”. Otra cosa es cuando el origen del desgaste emocional está en esos compañeros “tóxicos” a los que también hace alusión la experta:

“Ante el problema con compañeros tóxicos sí que pondría el foco en la institución, que es la

que tiene la responsabilidad de cuidar de sus profesionales y de instaurar medidas preventivas y correctoras. Es decir, medidas que pongan en marcha estrategias para parar la violencia, psíquica o psicológica, y en caso de que ya se haya producido, abordarla y solucionar los conflictos. Muchos de estos problemas de violencia son consecuencia de una mala resolución de conflictos.”

Actuar

La experta destaca que el estamento directivo que tiene que tomar cartas en estos asuntos “no necesariamente tiene que ser el gerente, sino los mandos intermedios, el nivel en el que se ha producido esa violencia”. Por ello señala que “si se ponen en marcha medidas correctoras, probablemente no se establecerá un núcleo tan importante de violencia; se puede cortar. Los mandos intermedios tienen un papel importante”.

“Aunque todos lo tenemos -continúa- y lo más importante que hemos de hacer es ser respetuosos. Cuando se pierde el respeto la espiral de violencia ha empezado”. En este sentido, la experta enfatiza el hecho de que “la falta de respeto es ya la primera escalada de violencia y ante eso sí que es muy importante que la enfermera intente prevenir esa escalada: a través de la postura, de la mirada, del tono de voz, del gesto; podrá controlar todo esto si piensa que ella no es el foco.”

“Una de cada tres enfermeras sufre estrés los primeros años de trabajo”

J. R. R.

Una de cada tres enfermeras sufre estrés durante los dos o tres primeros años de inmersión laboral, según la evidencia disponible. Los estudios señalan que el 40% de las enfermeras sufre estrés durante su primer año de trabajo. La transición del periodo estudiantil al profesional se considera, pues, una etapa estresante, en parte por la inseguridad, la adaptación a nuevas situaciones y la falta de experiencia, señalan expertos en la materia como Joana Fornés.

Pasados los primeros años de experiencia la enfermera va tomando consciencia de otros factores que le generan malestar, como por ejemplo, la falta de participación en las

decisiones que afectan a su trabajo, situaciones de inequidad o percepción de injusticia, falta de respeto, agresiones, etcétera, tal como ha detallado la responsable de la Asesoría Psicoemocional del Colegio Oficial de Enfermería de las Islas Baleares, la enfermera Joana Fornés.

Por otra parte, las cifras de agresión psicológica varían mucho y se han encontrado referencias que van del 10% a más de un 70%. La situación en este colectivo profesional en las Islas Baleares no es tan grave como en la peor de esas estimaciones, ya que, según estudios que se han hecho en esta comunidad y a los que hace alusión Joana Fornés, el porcentaje de enfermeras que se dicen objeto de agresiones psicológicas se estima en un 15%.

Desciende en un 10% el número de víctimas de acoso escolar en Balears

► En el curso 2017-2018 se confirmaron 111 casos y 52 acabaron en denuncia policial o ante la Fiscalía, según la Memoria para la Convivencia y el Éxito Escolar en las islas ► Los alumnos con necesidades específicas de apoyo son los que más padecen 'bullying'

Virginia Eza
PALMA



El número de menores víctimas de acoso escolar en los centros educativos de Balears descendió en el curso 2018-2019 en casi un 10%, según se desprende de los datos de la Memoria del Instituto para la Convivencia y el Éxito Escolar (Convivèxit). En concreto, si en el curso 2017-2018 se confirmaron 123 casos de acoso, en el siguiente se pasó a 111. Entre los motivos de este descenso, según consideró ayer la directora de Convivèxit, Marta Escoda, se encuentra el esfuerzo en formación tanto a los docentes como a los alumnos y las familias.

El conseller de Educación, Martí March; la directora general de Primera Infancia, Innovación y Comunidad Educativa, Amanda Fernández y Escoda presentaron ayer la Memoria, que confirma la línea también descendente en el número de casos que se trataron por posible 'bullying', con un descenso del 6,6% de protocolos abiertos. Así, el pasado curso se abrieron 407 protocolos por presuntos acosos, 29 menos que el curso anterior, de los que 66 (el 16,2%) estaban relacionados con el ciberacoso, una cifra similar a la del curso anterior. Del total, 111 (el 29%) se valoraron finalmente como situaciones de acoso. Los que acabaron con una denuncia policial o ante la Fiscalía también disminuyeron entre los dos cursos, pasando de 61 a 52 casos.

Los NESE (alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo) están a la cabeza de los "colectivos diana" para sufrir acoso escolar. Ellos aparecen como víctimas en 95 de los 407 protocolos abiertos (el 23,3% del total). A su vez, 129 alumnos NESE fueron ofensores, lo que supone el 31,6%



Imagen de una jornada sobre 'bullying' en un colegio de Balears. MANU MELNEZUK

del total de protocolos. En este sentido, la Memoria resalta que los centros de Balears tienen un 6% de alumnos de estas características, por lo que "hay una probabilidad de estar involucrado en situaciones de presunto acoso tres veces mayor que en el resto y cuatro veces más de ser ellos los que provocan este acoso". En este sentido, incide en que "en muchos casos, los alumnos ofensores han sido o son víctimas, ya sea de acoso entre iguales o de otras situaciones de maltrato".

Tras los estudiantes NESE, se colocan los que sufren 'bullying' por su aspecto físico, con 45 protocolos abiertos por este motivo. El machismo, con 23 protocolos; la diferencia cultural o religiosa, con 21, y la discriminación por orientación sexual, identidad o expresión de género, con 16 ca-



Amanda Fernández, Martí March y Marta Escoda. CABE

sos, son los colectivos que más han padecido acoso en los centros educativos. Amanda Fernández resaltó que en muchos casos "la apertura del protocolo tam-

bién provoca que el conflicto se resuelva, se trate o no de un caso de acoso".

March incidió en la relevancia de la labor de Convivèxit, ya que

Alumnos NESE, aspecto físico, machismo, diferencia cultural o religiosa y LGTBfobia, principales motivos del 'bullying'

"uno de los grandes retos del siglo XXI es la convivencia", máxime en un mundo "cada vez más plural, con más personas y más diferentes, con diversidad de orientación sexual, de religión e ideología" ante los cuales "ahora surgen voces que procuran crear problemas de convivencia".

La importancia del asesoramiento

Convivèxit atendió el pasado curso 344 demandas de asesoramiento por parte de los centros, siete menos que el curso anterior, un descenso motivado por "la labor de formación y asesoramiento en los últimos cuatro años de modo que los centros, docentes y alumnado cuenten cada vez con más capacidad para resolver los conflictos por ellos mismos". Aunque no todos los datos de la Memoria están segregados por sexos, Escoda precisó que Convivèxit recibió unas 170 demandas de chicas frente a unas cien de chicos.

La directora del Instituto destacó como novedades los "cibermentores, la tutoría entre iguales y los programas que ponen a los alumnos como agentes activos para ayudar a la construcción de la convivencia en los centros". Junto a ello, resaltó que Balears es "un referente en prácticas restaurativas" ante los conflictos en los centros educativos, optando por "técnicas no penalizadoras ni culpabilizadoras, sino con una visión más responsabilizadora".

Menos estudiantes expulsados y expedientes disciplinarios

El pasado curso se contabilizaron en las islas 5.821 expulsiones de los centros educativos de 2.841 alumnos

V.E. PALMA

De acuerdo con la Memoria del Instituto para la Convivencia y el Éxito Escolar, en el curso 2018-2019 se produjeron un total de

5.821 expulsiones de centros educativos de las islas de 2.841 alumnos, unas cifras inferiores a las del curso anterior, cuando el número de expulsiones ascendió a 6.334 y el de alumnos expulsados a 3.201.

El número de expedientes disciplinarios contabilizados en las memorias de convivencia para los 382 centros es de 170, por lo que se incoaron una media de 0,45 expedientes disciplinarios, que también se van reduciendo cada año.

La totalidad de los centros de primaria y secundaria de las islas han actualizado sus planes de convivencia

Los datos de la Memoria reflejan una mejora en el nivel de convivencia en las aulas, con 341 centros con su plan actualizado, lo que supone la totalidad de los de primaria y secundaria. Quedan pendientes por revisar, y en algunos casos por elaborar el plan, 40 centros integrados, de educación especial, de adultos y de educación infantil. Según las memorias de los centros, 367 (el 96,1%) valoraron la convivencia como buena o muy buena.

El conseller Martí March incidió en la importancia del "avance" en la "coeducación", de modo que el pasado curso disponían de un agente 170 centros, 82 más que el curso anterior. Además, el pasado curso se incorporaron como aspectos relacionados con la educación la visibilización y de las mujeres y el colectivo LGTBI como referentes en distintos ámbitos y la organización de los centros desde una perspectiva igualitaria.

VIRGINIA EZA PALMA

■ El pleno del Parlament aprobó ayer con los únicos votos en contra de PP y Vox instar al Gobierno central y al Congreso de los Diputados a presentar una iniciativa para modificar el Código Penal con el fin de "facilitar una muerte digna" y despenalizar la eutanasia "en aquellos casos en los que la persona plantee la posibilidad de poner fin a la vida, por decisión propia", regulando este asunto para que quede garantizado como un derecho.

Además, la proposición no de ley presentada conjuntamente por PSIB, Podemos y Més insta al Ejecutivo estatal a aprobar una iniciativa legislativa que regule "sistemáticamente y de manera ordenada los supuestos en los que la eutanasia no sea tipificado penalmente", un punto que también contó con el respaldo de toda la Cámara salvo PP y Vox.

Los populares sí votaron a favor del primer punto de la proposición no de Ley, por la que se insta a elaborar una Ley estatal de Derechos y Garantías de las personas en proceso de morir, una cuestión a la que también se opuso Vox que, en esta cuestión, fue el único partido en votar en contra.

La popular Nuria Riera defendió el "consenso" que se alcanzó en 2015 respecto a centrarse en las curas paliativas y mostró su rechazo a la eutanasia. Los populares presentaron una enmienda a la propuesta de los partidos del Pacto, que la rechazaron, instando a elaborar una Ley estatal "que haga efectiva la aplicación de las curas paliativas a toda la sociedad, con el fin de que, con los máximos recursos posibles, se garantice la calidad de vida y la dignidad de la persona". Riera defendió que el objetivo es "eliminar el sufrimiento de las personas sin eliminar a las personas que sufren".

La socialista Beatriu Gamundí incidió en que apostar por las curas paliativas no es incompatible con regular la eutanasia y acusó al PP de "intentar mantener una equidistancia en un tema sensible como el de la eutanasia, con la que están de acuerdo la mayoría de sus votantes" para, ante determinadas situaciones, tener el derecho a decidir para una muerte digna.

"No se puede entender la muerte digna de manera parcial,

El Parlament pide que se despenalice la eutanasia en defensa de una "muerte digna"

► Sólo PP y Vox votan en contra de la propuesta de los partidos del Pacto que insta al Gobierno central a impulsar una ley que la regule como derecho



PARLAMENT

Commemoración Día Internacional de los Derechos Humanos

► Diputados y diputadas de todos los grupos parlamentarios, junto a activistas de Balears y alumnos de diferentes centros educativos leyeron ayer en la Sala de los Pasos Perdidos del Parlament los 30 artículos de la Declaración Universal los Derechos Humanos proclamada en 1948. El acto, por el Día Internacional de los Derechos Humanos se celebró antes de comenzar el pleno y los artículos se leyeron en catalán, castellano, gallego, mapuche, quechua, aymara e inglés.

es necesario dar un paso más que sólo se logrará con la regulación de la eutanasia y el suicidio asistido", sostuvo Gamundí quien defendió también incluir esta prestación en la cartera básica de ser-

La popular Nuria Riera defendió avanzar en la atención médica y las curas paliativas en lugar de la eutanasia

vicios comunes de la sanidad pública con el fin de que se garantice que se trata de un "derecho universal de la población española". Para la diputada socialista, la despenalización de la eutanasia va "más allá de las ideologías de derecha y de izquierdas, es un tema de humanidad, de la defensa de la dignidad de la vida, del reconocimiento del derecho a la buena muerte y la capacidad de las personas de ejercer la libertad".

En el mismo sentido se expresó Antònia Martín, de Podemos, quien sostuvo que "España es un país maduro, competente y capaz de regular la eutanasia", a la vez

que consideró que "es falsa esa dicotomía entre cuidados paliativos y eutanasia, ya que ambos son necesarios".

Miquel Ensenyat, de Més, consideró que "nada ni nadie puede justificar el sufrimiento inútil de una persona o el alargamiento artificial de la vida contra su voluntad".

Desde Vox, Sergio Rodríguez acusó al Pacto de avanzar en "la cultura de la muerte" y defendió que según la definición de la RAE eutanasia significa "matar" por lo que "lo que quieren es despenalizar el asesinato en algunos supuestos".

“Desconocemos en cuántos pisos de las islas se ejerce la prostitución”

► Metges del Món constata por primera vez más actividad en pisos y casas que en la calle y los clubs

B. PALAU PALMA

■ “No sabemos cuántas mujeres son víctimas de prostitución y de trata en Balears. No sabemos cuántos pisos hay en las islas donde se ejerce la prostitución ni de qué formas”. Susana Ortega, técnica del Institut Balear de la Dona, destacó ayer al mediodía que se ha consolidado la prostitución en viviendas de titularidad privada. Ha habido un movimiento cada vez mayor de ejercer la prostitución en la calle hacia los pisos.

Ortega expuso ayer el Plan de lucha contra el tráfico de mujeres y niñas con fines de explotación sexual y abordaje de la prostitución durante las III Jornadas sobre prostitución y trata organizadas por el ayuntamiento de Calvià. Se trata de un plan orientado a promover y proteger los derechos humanos desde una perspectiva de género y se dirige a toda la sociedad de Balears, en especial, a los hombres, los prostituidores,



Mesa redonda sobre prostitución ayer en Calvià. B. P.

En Mallorca, hay “muchísimos pisos” en los que se ejerce la prostitución, según ha constatado Metges del Món. “Es muy difícil saber cuántos hay, es imposible llegar a todos”, reconoció ayer Mi-

guel Ángel Benítez, de esta entidad. “Actualmente, se ha revertido la situación. Por primera vez en Palma accedemos a más pisos y casas que en la calle y los clubs”, subrayó Benítez en una mesa re-

donda sobre Flujos de migración y trata durante las jornadas celebradas en Calvià.

Cati Bagur, de Creu Roja Balears, hizo un llamamiento a la corresponsabilidad de toda la sociedad. “En el piso de delante de tu casa o en tu misma calle hay mujeres que están siendo explotadas, en el entorno más inmediato. Todos somos corresponsables”, indicó Bagur, quien calificó de escalofriante y significativo el número de mujeres que viajan a las islas procedentes de Latinoamérica, Europa del Este o África para ser explotadas sexualmente.

María Magdalena Alomar Real, coordinadora de Casal Petit, detalló que de las 224 mujeres atendidas en 2018 por la entidad, 93 son nigerianas. La mayoría ejerce la prostitución en la calle, en zonas turísticas como la Playa de Palma y Magaluf (Calvià). En este último núcleo, Casal Petit pudo contactar con 35 mujeres en una sola noche.

Más de la mitad de mujeres que atienden, un 56 por ciento son víctimas de trata. Todas provienen de un entorno de mucha precariedad y tienen el anhelo de una vida mejor para ayudar a sus familias. “El viaje de Nigeria suele costarles 40.000 euros, que es la deuda que contraen. Hay una mafia muy bien organizada que las controla con vudú”, explicó Alomar.

El viaje puede ser en avión con documentación falsa o por tierra en condiciones infrahumanas, cruzando el desierto. “La duración del viaje se puede alargar hasta los cuatro años. En el trayecto sufren agresiones sexuales y muchas veces se tienen que prostituir para poder comer. Si se quedan embarazadas las obligan a abortar”, manifestó Alomar.

Turismo sexual

Susana Ortega, del IBdona, indicó que en Balears la prostitución está estrechamente ligada al modelo turístico. Así, es significativo el aumento de esta actividad durante los meses de temporada alta en verano. “Hay que combatir el turismo sexual en Balears, es muy importante que se involucre el sector hotelero. Hay que visibilizar y concienciar”, insistió Valentina Milano, profesora de Derecho Internacional de la UIB.

¿Cuántas personas duermen en Palma en la calle en invierno...?

El recién creado grupo **Callejeros de Tardor** se compromete a contarlos



Cada vez hay más gente en la calle



Muchos prefieren dormir ahí, cubiertos con una manta, que hacerlo en los albergues.

Ayer por la mañana nos dimos una vuelta por el comedor social Tardor, donde las cosas siguen igual; es decir, llegando más gente cada día, gente, sobre todo, de Colombia y Venezuela, que llegan o bien huyendo de los narcotraficantes, o bien huyendo de la hambruna y de que en el país no se puede aguantar más. Gente que llega, además, con hijos menores de edad, que de no tener un techo bajo el que cobijarse –todos llegan con lo puesto– intervendrán los servicios sociales y los internarán en un centro de acogida. Sus padres seguramente irán a parar otro, y tienen que encontrar trabajo, que sin papeles no es sencillo. Es decir, que a la tragedia que les obliga a abandonar su país, deben ahora sumar la de la supervivencia.

Dramático, sin duda.

Dormitorios

Por otra parte, Toni Bauçà y su equipo están buscando dinero por todas partes para sacar adelante el albergue que dé cobijo a los que no lo tienen. Es un lugar muy sencillo, con solo lo imprescindible para no mojarse cuando llueve y no helarse cuando hace frío, con una cama, sábanas y mantas. Pero, como decimos, falta dinero. Pero como hay paciencia y confianza en la solidaridad, sobre todo de la gente de a pie, están seguros de que lo van a conseguir.

¿Recordáis que hace unas semanas os comenté que un grupo llamado Callejeros de Tardor, que nace en dicho comedor social por iniciativa de la fisioterapeuta y voluntaria del centro, Carolina Sanders, iba a salir a la calle –de noche– y contar los indigentes que duermen en ella, y en las condiciones que lo hacen...? Pues dicho grupo ya se está organizando. «No seremos muchos, pero sí los suficientes para hacer bien este trabajo. Vamos a recorrer casas abandonadas, chupanos, cajeros automáticos,



Natalia Gamarro, Toni Bauçà y Carolina Sanders se reunieron en las dependencias de la Associació Tardor, comedor social por el que a diario pasan más de 250 personas.

puentes, portales... Vamos a arrancar desde Establiments y llegar al puerto, pasando por el centro de Palma. Iremos también por la zona de El Terreno, Cala Major y Sant Agustí. Nuestra intención es la de saber cuanta gente duerme en la calle, que seguro que será mucha más que la que desde los estamentos oficiales nos dicen».

Natalia Gamarro

Con Carolina está una compatriota suya, Natalia Gamarro, guionista, productora de cine. De ella es la película *Las calles*, dirigida por María Aparicio, y que se rodó en un pueblo de la Patagonia, Puerto Pirámide, cuyas calles no tenían nombres, y que gracias a un proyecto que tie-

ne la maestra y que desarrollan sus alumnos a costa de investigar y hablar con los habitantes del pueblo, las calles al final tienen su nombre. Es una película que se puede ver a través de la plataforma Cine Art. Pues bien, Natalia se suma con su cámara a Callejeros de Tardor grabando momentos del recuento de indigentes que viven en la calle y entrevistándolos.

Pues estaremos atentos a los movimientos de Callejeros de Tardor.

Para terminar, recordaros que hoy, en la plaza de la Guardia Civil/Polígono de Levante, entre las 10.00 y las 17.00 horas, en apoyo de la Associació Tardor, se celebrará el IV Mercadillo Solidario. Organiza, ADIS.